



**REFERATUL COMISIEI DE SPECIALITATE  
PENTRU ACTIVITĂȚI STUDENȚEȘTI ȘI PARTENERIATE CU MEDIUL ECONOMIC  
ASUPRA RAPORTULUI DE ACTIVITATE AL PRORECTORATULUI DE RESPORT PE  
ANUL 2020**

Raportul a fost elaborat de prorectorul de resort, doamna Prof.univ.dr. Mihaela Onofrei. Conținutul raportului este detaliat în cadrul a 176 de pagini. Documentul cuprinde 10 capitole (I-X), Concluzii și Anexă.

Structura detaliată a raportului cuprinde:

**I. Structura instituțională a Prorectoratului pentru activități studențești și parteneriate cu mediul economic și relațiile de colaborare cu alte structuri din UAIC;**

**II. Activitățile desfășurate de reprezentanții studenților în structurile de conducere ale UAIC** (activități și inițiative ale studenților reprezentanți; proiecte ale UAIC pentru Societatea Antreprenorială Studențească; Institutul de Guvernanță Corporativă și Sustenabilitate);

**III. Serviciul pentru Studenți, Orientare în Carieră, Inserție Profesională și Alunni (SSA)** (activitatea desfășurată pentru studenți de către Biroul de Consiliere Educațională și Orientare în Carieră - Dezvoltarea strategiei de comunicare cu alumni la nivelul fiecărei facultăți UAIC; Biroul Alumni și Inserție pe Piața Muncii, Studiu privind inserția absolvenților pe piața muncii, studiu de satisfacție a studenților din UAIC, solicitări primite la nivelul serviciului privind studiile de angajabilitate a absolvenților și satisfacție a studenților, implicare directă în organizarea ceremoniilor de absolvire, alte activități realizate la solicitarea structurilor UAIC); proiecte propuse și implementate de SSA sau proiecte interne UAIC implementate cu implicarea SSA, precum training-uri și workshop-uri, eveniment de networking și management al carierei pentru studenți: "La ceai cu un profesionist", Caravana UAIC, Corala UNIVERSITAS, Săptămâna națională a voluntariatului la UAIC (online), Marșul Absolvenților Online, Săptămâna SSA pentru studenții boboci ai UAIC, Prezentarea serviciilor SSA în facultățile UAIC, activități de sprijinire a programului Erasmus+, promovarea serviciilor pentru studenți și absolvenți, promovarea imaginii UAIC prin rezultate din cercetare și știință, SSA aproape de studenți în pandemie; evenimente în parteneriat organizate cu implicarea SSA - "Zilele Porților deschise la UAIC" (online); Sfertul Academic ROSE (online); promovarea Școlilor de Vară ROSE în liceele din regiunea de dezvoltare N-E; implicare în moderarea mesajelor venite online în timpul sesiunilor de Admitere 2020; proiecte cu finanțare europeană sau din alte fonduri naționale, implementate cu implicarea SSA - proiecte ROSE pentru prevenirea abandonului universitar, programe de vară de tip punte pentru liceeni – școli de vară ROSE; OUTDOC - Outplacement support for doctorates in emerging areas; Start experiență – START.EXE;

**IV. Centrele de Învățare al UAIC** (activitatea Centrului de învățare I și a Centrului de învățare "Learn & Connect");

**V. Comunicarea Prorectoratului cu beneficiarii serviciilor UAIC și cu partenerii din mediul business și privat**

**VI. Serviciul de Marketing Educațional, Evenimente și Imagine Academică (media)** (comunicarea cu presa, oferirea de informații publice, conform Legii 544/2001, comunicarea on-line; dezvoltare web și activitatea de promovare - promovarea generală a UAIC, promovarea admiterii, promovarea prin evenimente; organizarea de evenimente academice, alte activități de relații publice);

**VII. Biroul Proiecte de Dezvoltare** (schema de granturi necompetitive/sprijin studenți pentru universități (SGU-N/SS); schema de granturi competitive pentru universități, Programe de Vara de tip Punte (SGCU-PV) ; schema de granturi competitive pentru universități; Programe de Vara de tip Punte (SGCU-PV)- RUNDA III; Program Operațional Capital Uman POCU 2014-2020);

**VIII. Direcția Cămine și Cantine (DCC)** (activitatea de cazare, activitatea de acordare de burse, activitatea de acordare a facilităților pentru transport local în comun și intern feroviar, activitatea de acordare a locurilor în taberele studențești, activitatea de informatizare, activitatea de inventariere a patrimoniului, activitatea de asigurare a pazei, ordinii și liniștii în căminele studențești, activitatea de curățenie, întreținere a curățeniei în



căminele studențești și de spălare a cazarmamentului, activitatea privind situațiile de urgență, activitatea de întreținere curentă și reparații a căminelor studențești, activitatea cantinelor);

**IX. Burse Studențești și Premii Oferite Studenților UAIC** (Bursa de excelență “Sfântul Dumitru”; premii decernate în cadrul ceremoniei de deschidere a anului universitar);

**X. Activitatea Fundației ”Alumni – Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași” și a Societății Comerciale Conventus;**

Concluzii

Anexe (anexa cuprinde informații referitoare la numărul de vizualizări pentru cursurile on-line dedicate elevilor, organizate în perioada 23.03-3.04.2020).

### **Aprecieri generale:**

Conținutul raportului este foarte atent elaborat, bogat în informații, clar structurat pe secțiuni. Toate activitățile adresate studenților sunt detaliat prezentate, verificabile, susținute cu imagini/fotografii, adrese de contact. Prin stilul de abordare și prezentare a informațiilor, raportul are o adresabilitate largă, este util pentru toate categoriile de stakeholderi interni, membrii comunității academice - studenți, asociații studențești, cadre didactice, personal administrativ, dar și personalul non-administrativ din UAIC și categoriile de stakeholderi externi - părinții studenților, autorități locale și centrale, comunitatea de afaceri, organismul de acreditare ARACIS, asociații profesionale, societatea civilă.

Pe ansamblu, raportul demonstrează orientarea spre sustenabilitate a portofoliului activităților instituționale desfășurate sub coordonarea Prorectoratului de resort în cadrul UAIC, destinate studenților, prin varietatea și complexitatea acestora, gradul înalt de implicare în înțelegerea și adresarea nevoilor tuturor categoriilor de studenți, comunicarea și consultarea cu aceștia, puternicul caracter de incluziune, oferirea unui cadru sigur de dezvoltare profesională și personală pentru aceștia în dinamica și provocările contextului actual național și internațional.

Raportul ilustrează capacitatea de adaptare puternică a eforturilor instituționale depuse la nivelul Prorectoratului de resort în elaborarea și implementarea strategiei de abordare a responsabilităților față de studenți, atât în ceea ce privește organizarea activității în contextul pandemiei COVID-19, dar și menținerea network-ului cu partenerii UAIC (parteneriatele cu mediul economic și sectorul public) care vin în sprijinul studenților (participarea la programe de informare, internship-uri oferite în organizații, participarea ca invitați la workshop-uri și evenimentele academice UAIC, acordarea de burse studenților premiați etc.).

Au fost promovate pentru studenți evenimente de networking și management al carierei (de exemplu, „La ceai cu un profesionist”), care printr-o metodă de educație non-formală le oferă oportunitatea de a întâlni profesioniști din diferite domenii care le împărtășesc experiența lor profesională. Studenții au avut oportunitatea de a participa alături de toți membrii comunității academice și la evenimente de popularizare a științei (Panel “*Noaptea Cercetătorilor Europeni*”). Studenții doctoranzi care au proiecte de cercetare în domenii emergente au fost susținuți prin proiecte specifice, în vederea asigurării angajabilității lor (OUTDOC - *Outplacement support for doctorates in emerging areas*).

În contextul pandemiei au fost derulate activități care au avut rolul de consolidare a sănătății emoționale a studenților (evenimentele *Promovarea Săptămânii Sănătății Emoționale*, tema anului: “*Bunătațea*”, proiectul “*Mental Health Awareness Week*” – ediția a IV-a, dar și „*SSA aproape de studenți în pandemie - Primește gândurile noastre bune și cele câteva sfaturi pentru a te ține departe de stările de neliniște*”). Au existat inițiative de implicare a studenților UAIC în activități cultural-artistice, care contribuie la dezvoltarea potențialului lor artistic (Corală UNIVERSITAS), activitățile desfășurându-se inclusiv în perioada pandemiei, pe platforma online; de asemenea, în perioada pandemiei au fost organizate evenimente informale, grupuri (online) de suport emoțional pentru studenți, cu rolul de a oferi sprijin studenților în menținerea stării de bine (“*Ceașca Prieteniei*”, susținut de Corală UNIVERSITAS);

Se evidențiază și activitățile dedicate voluntariatului (în fiecare an, în a doua săptămână a lunii mai, la nivel național - *Săptămâna Națională a Voluntariatului*), acestea contribuind la recunoașterea muncii studenților voluntari care se implică în organizarea evenimentelor dedicate studenților, precum și la o consolidare a relației instituționale cu studenții și organizațiile studențești care colaborează cu Prorectoratul de resort și structurile din subordine; prin materialele video publicate cu testimonialele studenților voluntari se impulsionează astfel voluntariatul în rândul studenților, prin care li se dezvoltă competențe transversale care vor fi apreciate ulterior pe piața muncii.

Metodele și instrumentele utilizate în toate inițiativele de informare, formare a studenților și colaborarea cu aceștia sunt în acord cu competențele noii generații și adaptate contextului generat de pandemia Covid-19, dar



reflectă și tendințele în mediul universitar internațional - site-ul instituțional, utilizarea canalelor de social media. Studenții au acces și la informații necesare pentru un comportament social responsabil (*“SSA aproape de studenți în pandemie - Material video - Fii responsabil! NU răspândi COVID-19!”*).

Raportul reflectă valorile UAIC asumate prin Carta universitară.

Conținutul raportului ne oferă posibilitatea identificării unor puncte tari și direcții de îmbunătățire în activitățile desfășurate în beneficiul studenților de către Prorectoratul de resort.

### **Puncte tari:**

- o abordare holistică a atragerii și integrării treptate a studentului în viața academică și în universitatea UAIC, de la informarea elevilor (viitorii studenți) de la diferite licee din țară despre oportunitățile de carieră la UAIC (*Caravana UAIC*, „*Caravană UAIC alternativă*”, „*Zilele Porților deschise la UAIC*” (online), *promovarea Școlilor de Vară ROSE în liceele din regiunea de dezvoltare N-E, Programe de vară de tip punte pentru liceeni – școli de vară ROSE*), *Săptămâna SSA pentru studenții boboci ai UAIC*, *prezentarea serviciilor SSA în facultățile UAIC*, *promovarea serviciilor pentru studenți și absolvenți* (în UAIC și la mai multe posturi de radio), *Ghidul Studentului 2020-2021*; acces la module care sprijină studenții în dezvoltarea lor personală, pentru o mai bună inserție pe piața muncii (*“SSA aproape de studenți în pandemie - Material video - Consilierea ta pentru dezvoltarea carierei continuă online”*); cursuri de formare și dezvoltare de competențe profesionale, transversale și antreprenoriale cerute pe piața muncii, inclusiv pentru categoriile de persoane dezavantajate (*Program Operațional Capital Uman POCU 2014-2020 - Start experiență - Strat.exe (cod 130654)*); programe de tutoriat la nivelul fiecărei facultăți; activități remediale oferite la Centrul de învățare pentru stimularea performanței academice a studentului și minimizarea riscului de abandon; până la evenimente care celebrează finalizarea studiilor („*Marșul Absolvenților Online*”) și ulterior, consolidarea network-ului cu absolvenții (în calitate de angajați-specialiști, întreprinzători).
- o adaptare foarte rapidă, profesionistă și eficientă a serviciului SSA în ceea ce privește modul de lucru (online), propunerea și implementarea de proiecte adecvate (tematică, accesibilitate, mediatizare, distribuție online, posibilități de implicare a studenților, personalului academic și specialiști/parteneri UAIC, consultare cu studenții, solicitarea de feedback), orientate către sprijinul și dezvoltarea profesională și personală a studenților, conform noilor condiții impuse de contextul generat de pandemia COVID-19;
- consolidarea competențelor profesionale ale echipei de profesioniști care lucrează la serviciul SSA prin utilizarea integrată a TIC în activitățile specifice, ceea ce se reflectă favorabil în calitatea activităților și proiectelor destinate studenților;
- un grad ridicat de integrare a serviciilor oferite pentru studenți prin colaborarea dintre SSA, direcții, centre din cadrul UAIC - MEDIA, Relații Internaționale, DCC și Centrul de Învățare, dar și cu asociațiile și ligile studențești, fundația Alumni și societatea comercială Conventus;
- identificarea de noi de programe și activități destinate studenților, prin proiecte interne, naționale și internaționale dezvoltate în cadrul rețelelor din care face parte UAIC (e.g. UNIVERSITARIA, COIMBRA, UTRECHT);
- preocuparea permanentă pentru nevoile și performanța academică a studenților - analiza de nevoi (chestionare distribuite în rândul acestora, identificare prin intermediul tutorilor), informare, consultare și implicare în derularea proiectelor destinate lor; ascultarea vocii studenților (anchete de feedback);
- desfășurarea unui număr mare de activități noi, creative, diverse, destinate studenților, care răspund atât nevoilor de învățare specifice, dar și nevoilor emoționale ale acestora în contextul dificil generat de pandemia COVID-19;
- crearea și consolidarea unui network profesional de suport în livrarea programelor specifice prin atragerea unui număr mare de specialiști-parteneri invitați, care au oferit cunoștințe de specialitate, consiliere, dar și modele de comportament și performanță pentru studenți, în vederea consolidării spiritului motivațional pentru învățare și dezvoltarea carierei viitoare;
- organizarea de cursuri pe teme de antreprenariat, prin intermediul SAS, accesibile studenților de la toate facultățile din UAIC, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și /sau transversale ale acestora, necesare pentru o viitoare bună integrare pe piața muncii, națională sau internațională;
- asigurarea unei bune sinergii între serviciile suport și toate facultățile UAIC pentru identificarea nevoilor specifice și dezvoltarea de activități adresate studenților, în concordanță cu acestea;
- creșterea motivației studenților pentru obținerea unei performanțe academice adecvate sau evitarea abandonului universitar - activități remediale, burse-premiu, programe de tutoriat;



- organizarea de activități cu adresabilitate internațională - workshop-uri și școli de vară cu studenți participanți din mai multe țări, ceea ce contribuie la extinderea network-ului studenților (deschideri de perspectivă, cunoașterea de colegi din alte țări) pentru derularea de proiecte în comun;
- instituirea oficială în cadrul tuturor facultăților de la UAIC a activității de tutoriat pentru studenți, asigurat de cadre didactice de la facultatea de unde provin studenții, cu rol de suport pentru integrarea eficientă și eficace a studenților în viața academică, stimularea interesului pentru studiu și implicit cu rezultate benefice privind creșterea promovabilității la examene;
- creșterea gradului de promovabilitate la examene și reducerea abandonului universitar în rândul studenților, prin activitățile de tutoriat, activitățile remediale organizate la Centrul de Învățare, prin proiectele și subproiectele ROSE (finanțate în cadrul Schemei de granturi necompetitive pentru universități) care previn abandonul universitar;
- amenajarea și dotarea corespunzătoare a spațiului, în sprijinul conceptului de servicii integrate oferite studenților UAIC în cadrul SSA și a celor două Centre de Învățare UAIC, pentru desfășurarea la standarde optime a activităților de formare destinate studenților, dar și a celor de studiu individual;
- oferirea, prin intermediul centrelor/institutelor de cercetare/academice din UAIC, de workshop-uri, conferințe, ateliere de lucru (susținute de către cadre didactice, antreprenori, oameni de afaceri) pe teme de foarte mare actualitate la nivel național și internațional pentru sfera organizațiilor și societate - promovarea conceptelor de guvernare corporativă, etică profesională, etică în afaceri și în administrația publică, responsabilitatea socială a organizațiilor, sustenabilitatea în educație și în afaceri;
- consolidarea colaborării cu organizațiile studențești din UAIC, prin consultarea, implicarea activă a acestora în activitățile și inițiativele Centrului de Învățare, MEDIA sau SSA, dar și premiera activității acestora pentru proiectele desfășurate în beneficiul studenților UAIC;
- consolidarea parteneriatelor cu organizațiile studențești care au avut inițiative și proiecte în sprijinul promovării UAIC, a dezvoltării profesionale și personale a studenților UAIC și a implicării unui număr cât mai mare de studenți, elevi și absolvenți (8 organizații au fost premiate);
- susținerea activității de voluntariat a studenților, prin implicarea în proiectele destinate lor, ceea ce contribuie la formarea de competențe specifice în acest domeniu, valorizate pe piața muncii (constituirea de echipe de voluntari din rândul studenților UAIC (licență, master și doctorat) specializați pe diverse domenii pentru colaborarea în proiectele desfășurate de SSA sau de Centrul de Învățare; instituirea și aplicarea la nivelul UAIC a contractului de voluntariat propus de SSA, pentru recunoașterea activității de voluntariat desfășurată în cadrul serviciilor, direcțiilor și centrelor UAIC; elaborarea prin implicarea directă a studenților reprezentanți a regulamentului de acordare a creditelor pentru activitatea de voluntariat);
- oferirea de servicii de cantină, cazare în campus și asistență medicală, la standarde ridicate, și cu un nivel de siguranță conform normativelor legale și de responsabilitate socială în condițiile impuse de pandemia COVID-19;
- feedback-ul pozitiv din partea studenților pentru activitățile desfășurate în beneficiul acestora, pentru buna integrare în mediul universitar, sprijin și facilități instituționale pentru obținerea de performanță academică, programe de dezvoltare profesională și personală;
- extinderea bazei de date *alumni* - absolvenții UAIC și consolidarea colaborării cu aceștia în activități și proiecte destinate studenților;
- burse-premiu oferite studenților, de către trei sponsori oficiali (Banca Comercială Română, Banca Română de Dezvoltare și Raiffeisen Bank).
- centralizarea la zi a situației referitoare la inserția absolvenților UAIC pe piața muncii;
- elaborarea și aplicarea online a chestionarului pentru absolvenți și digitalizarea unor instrumente necesare culegerii de date utile pentru raportările instituționale, desfășurarea de cercetări și proiecte în care este implicată UAIC;
- extinderea acordurilor cadru încheiate între UAIC și mediul economic și sectorul public în vederea colaborării pe inițiative și proiecte educaționale și cercetare;
- promovarea puternică a ofertei educaționale UAIC în liceele din regiunea de dezvoltare N-E și alte regiuni ale țării (Caravana UAIC, Zilele Porților Deschise Online, Școli de vară etc.), și consilierea liceenilor în vederea alegerii facultății potrivite;
- acces la o serie de instrumente de evaluare psihologică a studenților din UAIC (prin valorificarea kiturilor achiziționate în cadrul proiectelor implementate la nivel UAIC);
- susținerea strategiei de digitalizare a UAIC prin utilizarea cursurilor online pentru orientarea în carieră (rezultat al proiectului Erasmus+ KA2 „*Individual Career Development*” – ICARD).

**Propuneri de îmbunătățire a activității din partea membrilor comisiei:**

- elaborarea unui ghid de lucru cu ajutorul specialiștilor din domeniul educației, care să fie pus la dispoziția cadrelor didactice implicate în activitatea de tutoriat la nivelul facultăților;
- postarea pe site-ul UAIC a unui ghid cu informații practice, la dispoziția candidaților - viitorilor studenți, dar și a părinților acestora, pentru a le facilita orientarea în oraș (posibilități de transport, de cazare existente, hărți), și în cadrul UAIC, ceea ce ar contribui implicit la creșterea gradului de atractivitate a ofertei educaționale a universității etc.;
- elaborarea unui sistem electronic integrat care să permită tuturor serviciilor/centre/direcții instituționale interesate/abilitate accesul la informațiile necesare desfășurării activității lor (de exemplu, statutul cererilor studenților, posibilitatea adăugării la traiectoria educațională a studentului și elemente legate de formarea sa extracurriculară susținută și prin activitățile SSA etc.);
- introducerea obligativității utilizării adreselor de email pe domeniul uaic.ro în vederea comunicării dintre studenți-profesori, studenți-servicii ale UAIC (ceea ce ar facilita o mai bună comunicare dintre SSA și studenți).

În cadrul raportului sunt incluse și **planurile de dezvoltare** privind activitatea Prorectoratului, care continuă efortul constant de a oferi studenților UAIC servicii educaționale la cele mai înalte standarde:

- amenajarea unor noi spații de colaborare și training pentru studenții din UAIC;
- extinderea spațiului Centrului de Învățarea al UAIC și amenajarea unui nou Centru de Învățare – Learn & Connect;
- documentare continuă asupra bunelor practici naționale și internaționale în domeniul serviciilor integrate pentru studenți;
- dezvoltarea și adaptarea activităților extracurriculare oferite de SSA în conformitate cu cerințele studenților și așteptările angajatorilor privind competențele absolvenților UAIC;
- accesarea de fonduri pentru dezvoltarea programelor de consiliere și dezvoltare personală și profesională a studenților din UAIC;
- dezvoltarea și realizarea unui studiu cu privire la statutul pe piața muncii al studenților care se înscriu pentru susținerea examenului de licență;
- continua profesionalizare a echipei SSA, în vederea respectării legislației în vigoare;
- depunerea de noi subproiecte pe schemele de Granturi Competitive pentru Programe de vară și pentru Sprijin acordat Studenților .

Membrii Comisiei de specialitate aduc mulțumiri doamnei Prorector Prof.univ.dr.Mihaela ONOFREI pentru relația de colaborare instituțională deschisă, benefică și fructuoasă la toate solicitările și inițiativele prezentate, și acordă aviz favorabil **Raportului privind activitatea pe anul 2020 a Prorectoratului pentru activități studențești și parteneriate cu mediul economic.**

PREȘEDINTELE COMISIE,  
Prof.univ.dr.hab. Daniela-Tatiana Agheorghiesei