



Nr. 17A/26.07.2018

APROBAT de *Biroul Executiv al Consiliului de Administrație* în ședința din 26.07.2018



**Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași**

Bulevardul Carol I, nr.11 / 700506 - Iași, ROMÂNIA

Tel. : 40 232 201010; fax 40 232 201201;

E-mail: [rectorat@uaic.ro](mailto:rectorat@uaic.ro); <http://www.uaic.ro>

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII  
(AUTOEVALUARE INSTITUȚIONALĂ)**



---

<b>I. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII.....</b>	<b>4</b>
<b>I.1 Scurt istoric .....</b>	<b>4</b>
<b>I.2 Identitate.....</b>	<b>5</b>
I.2 (1) Elemente de identitate vizuală a Universității.....	5
<b>I.3 Structura.....</b>	<b>5</b>
I.3 (1) Departamente academice .....	6
I.3 (2) Departamente și centre de cercetare .....	6
<b>I.4 Indicatori privind dinamica performanțelor.....</b>	<b>7</b>
I.4 (1) Cadre didactice.....	7
I.4 (2) Studenți .....	7
I.4 (3) Programe de studiu.....	7
I.4 (4) Activitatea de cercetare științifică – proiecte naționale și internaționale .....	7
<b>I.5 Evaluări instituționale naționale, internaționale și cooperarea internațională.....</b>	<b>8</b>
I.5 (1) Evaluări instituționale internaționale .....	8
QS World University Rankings .....	8
I.5 (2) QS Graduate Employability Rankings.....	11
I.5 (3) U-Multirank.....	12
I.5 (4) Times Higher Education World University Rankings .....	13
I.5 (5) Cooperarea internațională .....	14
<b>II. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ .....</b>	<b>16</b>
<b>II.1 Domeniul A: Capacitate instituțională.....</b>	<b>16</b>
II.1 (1) Criteriul A1: Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	16
Standard: Misiune, obiective și integritate academică.....	16
Standard: Conducere și administrație .....	18
II.1 (2) Criteriul A2: Baza materială.....	24
Standard: Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate .....	24
<b>II.2 Domeniul B: Eficacitate educațională .....</b>	<b>28</b>
II.2 (1) Criteriul B1: Conținutul programelor de studiu .....	28
Standard: Admiterea studenților .....	28
Standard: Structura și prezentarea programelor de studiu .....	33
II.2 (2) Criteriul B2: Rezultatele învățării.....	36
Standard: Valorificarea calificării universitare obținute .....	37
II.2 (3) Criteriul B3: Activitatea de cercetare științifică.....	39
Standard: Programe de cercetare.....	39
II.2 (4) Criteriul B4: Activitatea financiară a organizației.....	42
Standard: Buget și contabilitate .....	42
<b>II.3 Domeniul C: Managementul calității.....</b>	<b>44</b>
II.3 (1) Criteriul C1: Strategii și proceduri pentru asigurarea calității .....	44
Standard: Structuri și politici pentru asigurarea calității.....	44



---

<i>II.3 (2) Criteriul C2: Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate</i> .....	46
Standard: Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor .....	46
<i>II.3 (3) Criteriul C3: Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării</i> 46	
Standard: Evaluarea studenților .....	46
<i>II.3 (4) Criteriul C4: Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral</i> .....	47
Standard: Calitatea personalului didactic și de cercetare.....	47
<i>II.3 (5) Criteriul C5: Accesibilitatea resurselor adecvate învățării</i> .....	49
Standard: Resurse de învățare și servicii studențești .....	49
<i>II.3 (6) Criteriul C6: Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității</i> 53	
Standard: Sisteme de informații .....	53
<i>II.3 (7) Criteriul C7: Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz certificatele, diplomele și calificările oferite</i> .....	54
Standard: Informație publică.....	54
<i>II.3 (8) Criteriul C8: Funcționalitatea structurilor organizatorice de asigurare a calității educației, conform legii</i> .....	56
Standard: Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.....	56
<b>III. PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE</b> .....	<b>58</b>



## I. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII<sup>1</sup>

### I.1 Scurt istoric

De la înființarea ei și până în prezent, structura Universității din Iași a fost într-o continuă schimbare, în armonie cu evoluția societății și culturii românești. *La 26 octombrie 1860* a fost inaugurată *Universitatea din Iași*, prima Universitate modernă a României, în prezența domnitorului Alexandru Ioan Cuza și a prim-ministrului Mihail Kogălniceanu. Universitatea număra pe atunci trei facultăți: *Drept, Filosofie și Teologie*. Ca urmare a Legii Învățământului din 1864, Universitatea din Iași s-a reorganizat în patru facultăți: Facultatea de Litere și Filosofie, Facultatea de Științe Fizice, Matematice și Naturale, Facultatea de Drept și Facultatea de Medicină (inaugurată abia în 1879). Facultatea de Medicină a dobândit, în 1889, o organizare și un profil care să permită formarea specialiștilor cu o înaltă calificare profesională, capabilă să răspundă exigențelor sociale ale acelor timpuri. În anul 1897 are loc inaugurarea Palatului Universității, corpul A al Universității ieșene. În 1898, Universitatea din Iași a reușit, stimulată de o nouă lege, să-și diversifice profilul, să-și mărească numărul de secții, departamente, materii predate și activități științifice. În acea perioadă s-a remarcat o dezvoltare spectaculoasă a Facultății de Științe: în 1892 au luat ființă Catedrele de Chimie Organică și Chimie Anorganică cărora li s-a alăturat, în 1906, Chimia Agricolă. La 13 aprilie 1904, Ștefan D. Popescu, primul profesor de geografie la Universitatea din Iași, va deschide primul curs liber de geografie. În cadrul aceleiași Facultăți de Științe, un mare succes a fost crearea Școlii de Electricitate (1910).

Perioada imediat următoare Unirii Naționale din 1918 s-a caracterizat prin evoluția remarcabilă a Universității, în concordanță cu cerințele societății românești și ale progresului european din acea vreme. Datorită unei cereri din ce în ce mai mari de specialiști în economie, s-a resimțit nevoia înființării Facultății de Științe Economice (1962), după ani îndelungați în care cursuri de Economie Politică, Doctrină Economică și Finanțe Publice au fost predate în cadrul Facultății de Drept. Astfel, în anul academic 1968-1969, existau deja opt facultăți (Matematică-Mecanică, Fizică, Chimie, Biologie-Geografie, Drept, Filologie, Istorie-Filosofie, Economie).

Autonomia universitară și libertatea decizională au condus Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași spre ceea ce este astăzi: una din cele mai performante universități din România, standard pentru excelență în cercetare și flexibilitate didactică.

Prin inițiativele unice de stimulare a performanțelor în cercetare, de încurajare a unui model didactic interactiv și creativ și de atragere a celor mai valoroși tineri în viața academică, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se angajează să vizeze excelența. Universitatea își propune să sporească flexibilitatea învățării, să creeze oportunități pentru dezvoltarea intelectuală și profesională a studenților săi, să faciliteze cercetarea de calitate și să contribuie la îmbunătățirea vieții culturale și economice.

Printr-o bogată ofertă de studii complementare, Universitatea oferă studenților libertatea de a-și croi propriul traseu academic prin dobândirea de cunoștințe în domenii la alegere.

---

<sup>1</sup> v. <http://www.uaic.ro/despre-uaic/prezentarea-universitatii/>



## I.2 Identitate

Identitatea Universității este conturată prin organizarea de evenimente consacrate, dintre care menționăm: Ziua Universității și Ziua absolventului.

*Ziua Universității* se sărbătorește anual la 26 octombrie (ziua inaugurării din 1860), prilej cu care se desfășoară manifestări științifice, culturale și sportive sub genericul Zilele Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

*Ziua Absolventului de Cuza* reprezintă cel mai mare eveniment în cadrul căruia sunt sărbătoriți absolvenții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași. Manifestarea este organizată de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Fundația *Alumni*, organizațiile studențești și Primăria Municipiului Iași.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași a fost evaluată extern de către Comisia Europeană (anul 2000, pentru sistemul ECTS), de către Seminarul Salzburg (anii 1999 și 2004 pentru întreaga activitate academică a Universității), de către EUA (anul 2006 - pentru cercetarea științifică, și în anul 2012 - pentru capacitatea instituțională). Constatările și recomandările din rapoartele de evaluare au contribuit la îmbunătățirea calității academice la nivel instituțional. Anual, în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași au loc evaluări ale calității programelor de studii și ale serviciilor suport.

### I.2 (1) Elemente de identitate vizuală a Universității

Drapelul Universității presupune un fundal alb, în centrul căruia este amplasată stema Universității și o bordură ce conține culorile dominante ale stemei.

Stema, sau emblema, reprezintă o compoziție grafică simbolică. Astfel, furca heraldică în formă de „Y” simbolizează cele trei inițiative ce au condus la înființarea Universității. Acestea sunt, în ordine cronologică, Colegiul de la Trei Ierarhi – întemeiat de Vasile Vodă Lupu, Academia Mihăileană – fondată de Mihail Vodă Sturdza și Universitatea întemeiată de domnitorul Alexandru Ioan Cuza. Elementul central îl constituie Biblia, ce reprezintă emblema clasică a școlii de învățământ superior. Un alt simbol îl constituie prezența celor trei stele strălucitoare, ce semnifică cele trei facultăți integrante la înființarea Universității (Filosofie, Drept și Teologie). Un ultim element simbolic îl constituie culorile, deoarece azurul (albastrul) și argintiul se regăseau pe scutul familiei Cuza. Astfel, stema însumează suita aspectelor istorice și axiologice ce individualizează Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Manualul privind identitatea vizuală UAIC poate fi consultat la adresa: <http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/manualuaic2012feb22.pdf>.

## I.3 Structura

În Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași își desfășoară activitatea 15 facultăți: Facultatea de Biologie, Facultatea de Chimie, Facultatea de Drept, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, Facultatea de Fizică, Facultatea de Geografie și Geologie, Facultatea de Informatică, Facultatea de Istorie, Facultatea de Litere, Facultatea de Matematică, Facultatea de Psihologie și Științe ale



Educației, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea, de Teologie Romano-Catolică. Centrul de Studii Europene a devenit departament în cadrul Facultății de Drept.

Structura Universității mai cuprinde *Școala și Grădinița Junior* care funcționează ca departament în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (<http://www.junior.uaic.ro/junior/>).

Copiii cu vârste cuprinse între 3 și 11 ani, care urmează cursurile la grădiniță sau școală, beneficiază de resurse deosebite, având acces la muzeele, stațiunile de cercetare și Grădina Botanică, la Planetariul și Observatorul Astronomic al Universității. Părinții copiilor sunt angajați sau studenți ai Universității. Pregătirea oferită de grădiniță și școală răspund intereselor, înclinațiilor copiilor pentru un anumit domeniu.

Grădinița a fost înființată în octombrie 2003, iar Școala în septembrie 2007. Din anul 2016, prin decizia Biroului Senat al Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, cu nr. 4/ 25.05.2017, s-a stabilit unificarea celor două unități în una singură, cu denumirea *Școala Primară „Junior”, cu nivelurile PRE, PRI*.

### **I.3 (1) Departamente academice**

Fiecare facultate este structurată pe departamente academice. În prezent, la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași există un număr total de 30 de astfel de structuri academice, care pot fi consultate la adresa: <http://www.uaic.ro/studii/facultati-2/>.

### **I.3 (2) Departamente și centre de cercetare**

Infrastructura de cercetare a Universității s-a dezvoltat, la rândul ei, din necesitatea de a asigura studenților și cadrelor didactice o bază pentru aplicații și pentru activități științifice. Cercetarea științifică în cadrul Universității se desfășoară într-o structură care integrează:

- 2 departamente de cercetare științifică interdisciplinară: *Departamentul Științe și Departamentul Socio-Uman*
- *Centre și grupuri de cercetare*



## I.4 Indicatori privind dinamica performanțelor

### I.4 (1) Cadre didactice

**Corpul profesoral** cuprinde un total de 742 cadre didactice cu funcția de bază în Universitate, toate având titlul de doctor în științe, și 623 cadre didactice asociate. Structura posturilor normate în statele de funcționare este prezentată în tabelul următor:

Posturi	TOTAL	Profesor	Conferențiar	Lector	Asistent
Total, din care:	1488	306	363	573	246
Ocupate	742	178	233	266	65
Vacante	746	128	130	307	181

### I.4 (2) Studenți

La UAIC recrutarea și admiterea la cele 3 cicluri de studii universitare (licență, master și doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, recunoscute de Ministerul Educației Naționale. Transferul studenților se realizează pe baza Regulamentului existent privind activitatea didactică a studenților.

### I.4 (3) Programe de studiu

Pentru anul universitar 2017-2018 UAIC organizează **85 programe de studii de licență, 185 programe de studii de masterat** – în regim de studii la zi și la distanță (ID). Studiile de doctorat **se desfășoară în 26 domenii**. Toate specializările care funcționează în UAIC sunt acreditate sau autorizate provizoriu.

Prin *Extensiunea Bălți a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași* absolvenții cu diplomă de bacalaureat din Republica Moldova au posibilitatea de a urma cursuri oferite de UAIC, pentru următoarele specializări:

- Licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor (ECTS – durata studiilor de 3 ani; Fizică Tehnologică (FT – durata studiilor de 4 ani, în domeniul Științe inginerești aplicate.
- Master: Management în turism; Fizica aplicată în tehnologiile informației și comunicații, Drept european.

### I.4 (4) Activitatea de cercetare științifică – proiecte naționale și internaționale

Misiunea Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este de cercetare avansată și educație. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin direcțiile de cercetare. Universitatea acordă o importanță deosebită diseminării rezultatelor cercetărilor științifice prin organizarea unei palete largi de manifestări științifice (simpozioane, seminarii, workshop-uri etc.), naționale și internaționale, în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale și studențești. Rezultatele sunt publicate în reviste naționale



și internaționale. UAIC urmărește generarea de cunoaștere prin cercetare, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, formarea profesională de nivel superior, atragerea în activitatea universitară a celor mai buni specialiști și a tinerilor care dispun de un ridicat potențial de pregătire profesională și științifică.

## I.5 Evaluări instituționale naționale, internaționale și cooperarea internațională

### I.5 (1) Evaluări instituționale internaționale<sup>2</sup>

Tipul clasificare	de Clasificare națională	Clasificare World University Rankings	Clasificare QS World University Rankings	Clasificare The Times Higher Education World University Rankings	Alte sisteme de clasificare internațională
Locul ocupat de UAIC	Clasamentul Universităților Românești, Metaranking-ul Universitar 2016 – locul 4	801-1000	801-1000	801-1000	<p><i>University Ranking by Academic Performance</i> - locul 1098 internațional și locul 4 în România</p> <p><i>Ranking Web of University</i> - locul 1321 internațional și locul 3 în România</p> <p>UniRank (International Colleges &amp; Universities or 4icu.org) - locul 1518 internațional și locul 5 în România</p>

#### QS World University Rankings

În anul 2017, Universitatea a participat pentru al șaselea an la rând, la această *Clasificarea Internațională*.

Etapa I: Departamentul pentru asigurarea calității colectează și sintetizează (de la facultăți și departamente) pachete de informații și liste de referințe (date de contact cu cadre didactice, liste și date de contact angajatori etc.).

Etapa II: Pachetele de informații și listele de referințe QS sunt verificate de către conducere și apoi transmise către evaluatorii QS, respectiv încărcate pe platforma electronică QS.

<sup>2</sup> Datele au fost publicate în cursul anului 2017





Etapa III: Evaluatorii QS trimit chestionare și primesc date și informații de la cadrele didactice și angajatori (conform listelor pe care le punem la dispoziție).

Etapa IV: În Ranking-ul general, în anul 2017, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este clasificată internațional în zona **801+**, ocupă poziția 61 în Clasamentul Emerging Europe and central Asia Rankings (EECA QS Ranking) <https://www.topuniversities.com/university-rankings/eeca-rankings/2018> . În România, UAIC ocupă poziția 3.

Rezultate 2017

### QS World University Ranking 2017



### QS Top 10 Universități în Romania 2017





QS EECA 2017

QS Emerging Europe and Central Asia University Rankings

Read more about [Romania](#)

# RANK	UNIVERSITY	LOCATION	COMPARE	STARS™
2018	University search	Romania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Rated only
39	University of Bucharest		<input type="checkbox"/>	
42	Babes-Bolyai University		<input type="checkbox"/>	
61	Alexandru Ioan Cuza University		<input type="checkbox"/>	
71	Universitatea de Vest din Timisoara / West University of Timisoara		<input type="checkbox"/>	
76	The Bucharest University of Economic Studies		<input type="checkbox"/>	
88	The "Gheorghe Asachi" Technical University of Iasi		<input type="checkbox"/>	
109	University Politehnica of Bucharest		<input type="checkbox"/>	
121	University Politehnica of Timisoara, UPT		<input type="checkbox"/>	

Rezultate obținute pe indicatori pentru anul 2017

Academic Reputation	401+	▲	76
Employer Reputation	401+	▼	-105
Citations per Faculty	401+	▼	-41
Faculty Student	401+	▼	-58
International Faculty	401+	▼	-30
International Students	401+	▼	-27



## I.5 (2) QS Graduate Employability Rankings

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași s-a clasat pe locul 580 în acest top.

Indicatori:

- Reputația în rândul angajatorilor (pondere 30%)
- Prezența angajatorilor în campus (pondere 15%)
- Parteneriate cu angajatori (pondere 25%)
- Performanța absolvenților (pondere 30%)

UAIC a transmis următoarele date către evaluatorii QS, informații aferente anului universitar 2015-2016<sup>3</sup>:

<b>Număr companii care au oferit internship-uri/locuri de muncă studenților și care au organizat evenimente în campus</b>	<b>Total intership-uri oferite</b>	<b>Număr de locuri de muncă oferite</b>	<b>Evenimente organizate în Campus</b>
<b>259</b>	3200	374	
<b>129</b>			152

<sup>3</sup> Rezultatele QS au fost publicate în anul 2017; datele analizate sunt aferente anului universitar 2015-2016.



### I.5 (3) U-Multirank

Proiectul *U-Multirank*<sup>4</sup> presupune colectarea de date necesare pentru **clasamentul global multi-dimensional**, în care sunt evaluate peste 1300 de universități din întreaga lume. Unul din principalele obiective este acela de a oferi noi perspective și informații pentru studenți în contextul alegerii instituției.

Procesul de evaluare presupune trei etape: evaluarea instituțională, evaluarea pe domenii și evaluarea din partea studenților.

În contrast cu clasificările internaționale deja existente – care se focalizează în mod special pe indicatorii de cercetare – U-Multirank se concentrează în mod special pe procesul de predare-învățare.

În fiecare an sunt evaluate noi domenii de programe de studii. În 2017 a fost evaluată Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor (FEAA).

Opinia și evaluarea oferită de studenți cu privire la experiența lor de învățare reprezintă o sursă importantă pentru viitorii studenți, precum și pentru aceia care doresc să continue studiile la altă universitate.

Anual, studenții sunt invitați să evalueze universitatea la care studiază, programele de studii, experiența de învățare. Sunt eligibili numai studenții de la studii de licență anii 2 și 3, respectiv master anii 1 și 2. Nu sunt considerați eligibili studenții din anul 1 licență.

La începutul anului 2017 au fost transmise 500 de invitații studenților de la FEAA.

Rezultatele evaluării se pot vedea în tabelul alăturat:

<b>Teaching &amp; Learning</b>	
Bachelor graduation rate	C
Graduating on time (bachelors)	B
<b>Research</b>	
Citation rate	D
Research publications (absolute numbers)	C
Research publications (size-normalised)	D
External research income	F
Art related output	A
Top cited publications	D
Interdisciplinary publications	B
Post-doc positions	A
<b>Knowledge Transfer</b>	
Co-publications with industrial partners	D
Income from private sources	F
Patents awarded (absolute numbers)	E
Patents awarded (size-normalised)	E
Industry co-patents	
Spin-offs	F
Publications cited in patents	D
Income from continuous professional development	F
<b>International Orientation</b>	
Foreign language bachelor programmes	D
Student mobility	C
International academic staff	B
International joint publications	C
International doctorate degrees	E
<b>Regional Engagement</b>	
Bachelor graduates working in the region	F
Student internships in the region	B
Regional joint publications	A
Income from regional sources	F

<sup>4</sup> (<http://www.umultirank.org/#!/home?trackType=home>)



În anul 2017, din România au participat 12 universități – Academia de Studii Economice București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea Babeș Bolyai din Cluj Napoca, Universitatea Politehnica din Timișoara, Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, Universitatea din Petroșani, Universitatea de Vest din Timișoara, Ștefan cel Mare din Suceava, Academia Navală Mircea Cel Bătrân din Constanța, Universitatea Agora din Oradea, Universitatea Aurel Vlaicu din Arad, Universitatea Lucian Blaga din Sibiu.

## I.5 (4) Times Higher Education World University Rankings

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași participă începând cu anul 2016 la *Times Higher Education World University Rankings*<sup>5</sup>.

**THE World University Rankings** este un clasament mondial al universităților de cercetare avansată. Ranking-ul are la bază **13 indicatori** grupați în cinci domenii:

- Predare-învățare (mediul de învățare) reprezentând 30% din scorul final;
- Cercetare (rezultate, venituri și recunoaștere) reprezentând 30% din scorul final;
- Citări (impactul cercetării) reprezentând 30% din scorul final;
- Internaționalizare (cadre didactice, studenți și cercetare) reprezentând 7,5 % din scorul final;
- Venitul din transferul de cunoaștere reprezentând 2,5 % din scorul final.

Procesul se derulează în 4 etape:

Etapa I: Colectarea, centralizarea și analiza datelor de la facultăți și departamente;

Etapa II: Raportarea datelor pe platforma specifică;

Etapa III: Validarea și transmiterea pachetelor de informații și liste de referințe către evaluatorii THE;

Etapa IV: Publicarea rezultatelor.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași a fost clasificată în segmentul **+801** în *Ranking-ul general*<sup>6</sup>, a ocupat locul **2** în România, după UBB (5 universități participante – Universitatea București, UMF Iași și Universitatea de Vest din Timișoara ) și locul **200** în *Times Higher Education BRICS & Emerging Economies Rankings 2017*<sup>7</sup>.

În acest clasament internațional punctul forte al Universității îl reprezintă Internaționalizarea.

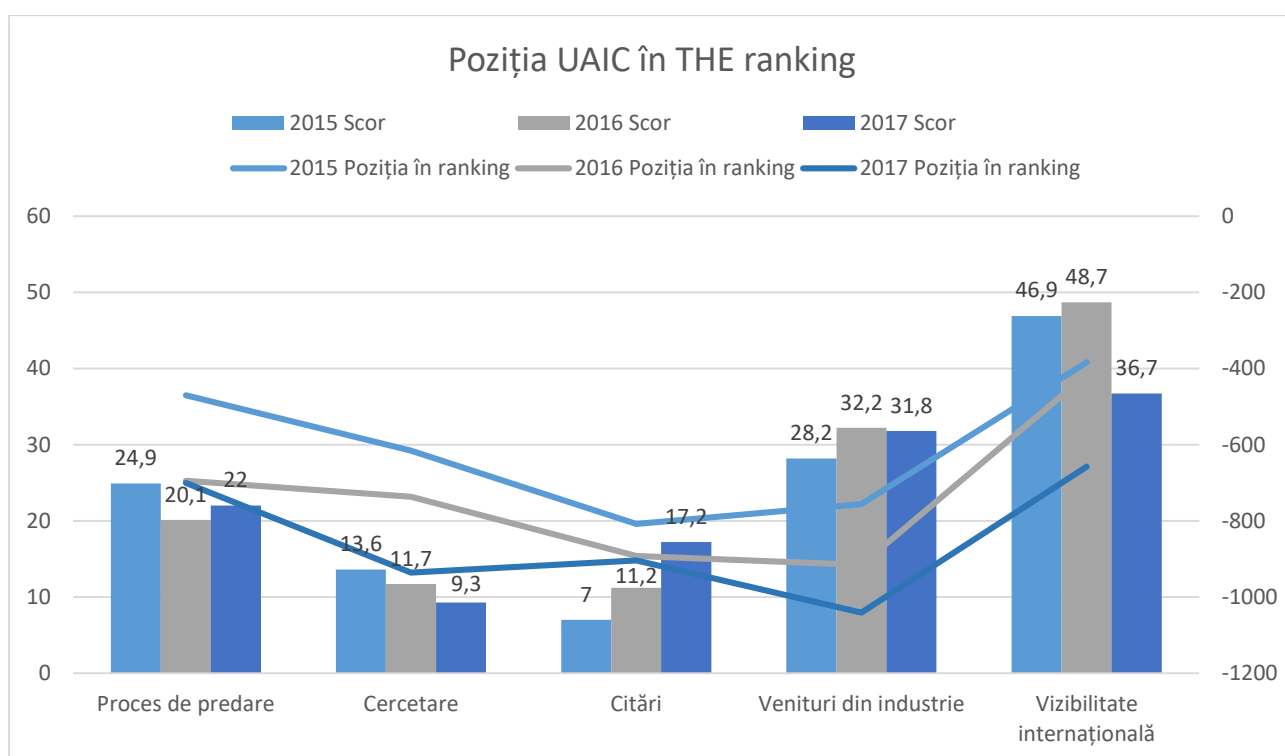
---

<sup>5</sup> <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings>

<sup>6</sup> [https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2018/world-ranking#!/page/0/length/25/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/stats](https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2018/world-ranking#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats)

<sup>7</sup> [https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2017/brics-and-emerging-economies-university-rankings#!/page/0/length/25/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/stats](https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2017/brics-and-emerging-economies-university-rankings#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats)

Indicatori	2015		2016		2017	
	Scor	Poziția în ranking	Scor	Poziția în ranking	Scor	Poziția în ranking
Proces de predare	24,9	470	20,1	695 ↓	22 ↑	701 ↓
Cercetare	13,6	616	11,7	737 ↓	9,3 ↓	936 ↓
Citări	7,0	808	11,2	892 ↓	17,2 ↑	904 ↓
Vizibilitate internațională	46,9	384	48,7	416 ↓	36,7 ↓	701 ↓
Venituri din industrie	28,2	756	32,2	916 ↓	31,8 ↓	658 ↓



## I.5 (5) Cooperarea internațională

Cooperarea academică internațională definită prin excelență academică este inclusă în strategia Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este membră în următoarele *rețele universitare*:

- Grupul Coimbra
- Rețeaua Utrecht
- Consorțiul Universităților din Republica Moldova-România-Ucraina
- Agenția Universitară a Francofoniei (AUF)
- EUA – European Association of Universities



- IAU – International Association of Universities
- Balkan Universities Network

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași are un număr de 115 acorduri de cooperare inter-instituțională cu universități din 43 de țări din Europa, America de Nord și de Sud, Africa și Asia.

Pe parcursul anului 2017 s-au semnat șase acorduri cu instituții de învățământ superior din Canada, Republica Populară Chineză, Malaezia, SUA și Uzbekistan.



## II. STANDARDE (S) ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (IP)

### II.1 Domeniul A: Capacitate instituțională

#### II.1 (1) Criteriul A1: Structurile instituționale, administrative și manageriale

**Standard: Misiune, obiective și integritate academică**

##### *Misiune și obiective*

Viziunea Universității, ca instituție academică cuprinzătoare a aspirațiilor de căutare a Adevărului, de cultivare a Frumosului și de răspândire a Binelui, constituie orizontul ideatic și axiologic al misiunii și funcțiilor sale.

Viziunea Universității se referă la: însușirea și sporirea cunoașterii universale în științe, arte liberale și cultură; transmiterea patrimoniului cunoașterii generațiilor viitoare; cultivarea minții în spiritului gândirii independente, al respectului pentru excelența umană și al înzestrării capacității de a profesa un rol în societate; teaurizarea și afirmarea creațiilor culturale perene.

Misiunea UAIC din Iași a fost definită în acord cu Carta Universitară și se realizează în cadrul strategiei elaborate de universitate.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași își propune, prin misiunea declarată, să contribuie la dezvoltarea și răspândirea cunoașterii; să educe pentru exercitarea de profesii și funcții, în spiritul Adevărului și Binelui; să păstreze și să extindă expresiile creației științifice și culturale; să promoveze ideile societății libere în scopul dezvoltării să promoveze ideile societății libere în scopul dezvoltării.

##### *Integritate academică*

Carta Universității stipulează că Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este o comunitate universitară distinctă, care își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară și democrație academică, într-un spațiu propriu, cu buget propriu, garantat de Legea Educației Naționale. Comunitatea universitară este constituită din corpul profesoral, personalul de cercetare și studenții facultăților. Regulamentele de mai jos fac parte integrantă din Cartă, în urma adoptării de către Senatul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași în data de 28 iulie 2011:

- *Regulamentul general de organizare și funcționare;*
- *Regulamentul intern privind drepturile și obligațiile personalului;*
  - *Act Adițional nr. 1 din data de 23.01.2013 la Regulamentul intern privind drepturile și obligațiile personalului*
  - *Fișă de însușire asupra prelucrării prevederilor – Regulamentul intern privind drepturile și obligațiile personalului*
- *Codul de etică și deontologie profesională;*
- *Regulamentul de recrutare, evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare;*
- *Regulamentul cercetării științifice;*
- *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și managementul calității academice;*
- *Regulamentul studiilor universitare de licență (zi și ID);*
- *Regulamentul studiilor universitare de masterat (zi și FR);*
- *Regulament instituțional de organizare și funcționare a studiilor universitare de doctorat;*
- *Regulamentul colaborării academice internaționale;*





- *Regulamentul de acordare a titlurilor onorifice;*
- *Regulamentul de administrare și gestionare a patrimoniului;*
- *Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului universitar;*
- *Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de administrație;*
- *Regulamentul serviciilor pentru studenți;*
- *Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Consiliului Facultății;*
- *Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Departamentului.*

În Universitate există și funcționează Comisia de Etică; prin intermediul acestei structuri se verifică modul în care se respectă implementarea prevederilor Cartei și ale Codului de etică și deontologie profesională, privind integritatea academică.

În baza Codului de etică și deontologie profesională și a practicilor asociate prevăzute în procedura privind funcționarea Comisiei de etică sunt realizate activități de verificare și control privind integritatea academică. Rezultatele activităților de verificare și control sunt făcute publice, prin elaborarea unui raport anual, care se prezintă și se dezbate în Senatul Universității.

### ***Principii și valori***

Fidelă tradiției culturale europene și românești, Universitatea își asumă vocația sa de instituție academică multidisciplinară de cercetare, educație și teaurizare a culturii, pe baza viziunii umanismului clasic european despre Om și lume și a spiritului științei moderne în investigarea naturii și a Universului, încorporând valorile esențiale ale demnității umane, libertății individuale, responsabilității personale și integrității academice.

Activitățile Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se desfășoară pe baza următoarelor principii: principiul autonomiei universitare, principiul libertății academice, principiul accesului liber și egal și principiul răspunderii publice.

- ***Autonomia universitară*** este garantată de Constituția României și se referă la ideile, acțiunile, competențele decizionale și spațiul comunității academice. Pe baza acestui principiu, Universitatea își stabilește: misiunea, strategia, structura, activitățile, organizarea și funcționarea proprie, politica de recrutare, evaluare și promovare a resurselor umane, politica de colaborare cu instituții similare din țară, managementul resurselor financiare și administrarea bunurilor materiale. Potrivit aceluiași principiu, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași promovează relații de colaborare în domeniul educației și cercetării cu instituții similare din străinătate.
- ***Libertatea academică*** înseamnă libertatea predării, cercetării și învățării. Libertatea academică este garantată prin lege și privește următoarele aspecte: alegerea temelor și metodelor de studiu și de cercetare, interpretarea, publicarea și transferul rezultatelor cercetării, exprimarea liberă a opiniilor, în condițiile respectării eticii universitare, participarea la activitățile de educație și de cercetare, la organizarea și coordonarea acestora, alegerea liberă a cursurilor și specializărilor de către studenți.
- ***Accesul liber și egal*** se referă la relația persoanelor cu activitățile și bunurile Universității. Toate persoanele care îndeplinesc criteriile și standardele stabilite de Universitate au acces la programele de studii, programele de cercetare, acțiunile culturale, resursele financiare, resursele materiale și serviciile suport (auxiliare), fără nici o discriminare de sex, vârstă, rasă, etnie, religie sau opțiune politică.
- ***Răspunderea publică*** obligă Universitatea să respecte legislația în vigoare și politicile naționale și europene în domeniul cercetării și educației, să aplice reglementările privind asigurarea și



evaluarea calității, să asigure transparența deciziilor și activităților sale, să asigure un management eficient în utilizarea resurselor, să respecte libertatea academică a personalului didactic, didactic-auxiliar și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților.

### ***Răspundere și responsabilitate publică***

Instituția dispune de un Compartiment de auditare publică internă care privește toate domeniile de activitate universitară, în conformitate cu prevederile Legii 672/2002 privind auditul public intern, a O.M.F.P. 38/2003 pentru aprobarea Normelor Generale privind exercitarea activității de audit public intern și a O.M.Ed.C. 5281/2003 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind organizarea și exercitarea activității de audit public intern în structura Ministerului Educației și în unitățile subordonate.

Activitatea de audit se desfășoară în baza unui Plan anual de audit, extras din Planul Trienal, aprobat de Rector și vizat de Ministerul Educației Naționale. Activitatea Biroului de audit public intern se desfășoară în baza Regulamentului propriu de organizare și funcționare și a Cartei auditului intern. Anual se elaborează un Program de asigurare și îmbunătățire a calității activității de audit intern, aprobat de Rectorul UAIC. Pentru fiecare an se elaborează un Raport privind activitatea de audit intern desfășurată la nivelul UAIC, aprobat de Rector, care se transmite, conform termenelor prevăzute de legislația specifică, la Serviciul Audit Intern din cadrul Ministerului Educației Naționale și respectiv Camera de Conturi a județului Iași. În ceea ce privește Regulamentul de ordine interioară, la nivelul BAPI se respectă prevederile Regulamentului intern privind drepturile și obligațiile personalului, document postat pe site-ul UAIC la adresa <http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2015/01/2-Regulament-intern-APROBAT-PT-SITE-DEC.20141.pdf>

### **Standard: Conducere și administrație**

#### ***Sistemul de conducere***

Funcționând în baza cadrului legislativ existent, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile Cartei Universitare și cu regulamentele proprii. Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată conform prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași față de organisme statale sau politice în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea și funcționarea instituției, precum și în raporturile sale cu unități similare din țară și din străinătate.

Alegerea reprezentanților cadrelor didactice și a studenților în structurile de conducere precum și a persoanelor pentru funcții de conducere, se face în conformitate cu Metodologia de organizare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere academică. UAIC din Iași are un sistem de conducere și un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. Alegerea structurilor de conducere se realizează conform legislației naționale, Cartei universitare și Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor și care prevede clar modalitatea de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri.

<http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/CartaUAIC20111.pdf>

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site a tuturor deciziilor.  
<http://www.uaic.ro/>



<http://www.uaic.ro/despre-uaic/hotararile-senatului-uaic/>

### **Structurile și funcțiile academice de conducere**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași are un sistem de conducere și un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. Structurile și funcțiile de conducere din UAIC sunt reprezentate la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente) de cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitate.

Competențele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale Universității sunt stabilite prin Carta universitară. Atribuțiile și raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente care sunt aprobate de Senat și fac parte integrantă din Carta Universității.

Structurile de conducere din cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași sunt:

- *Senatul Universității*- este cel mai înalt for de decizie și deliberare. Regulamentele și hotărârile adoptate de Senat sunt obligatorii pentru toți membrii comunității academice. Activitatea Senatului se desfășoară în conformitate cu Carta Universității. Președintele Senatului este ales prin vot direct și secret, dintre membrii acestuia și reprezintă Senatul în raporturile cu Rectorul. Reprezentanții studenților sunt aleși pe baza aceluiași algoritm, fiecare facultate având cel puțin un reprezentant în Senat. Pentru fundamentarea hotărârilor și deciziilor, Senatul are următoarele Comisii permanente: programe de licență și activități de formare a personalului didactic din învățământul preuniversitar; programe de master și studii doctorale; programe de cercetare științifică și transfer de cunoștințe; strategie, dezvoltare instituțională și managementul calității; relații internaționale și parteneriate de studii și cercetare; activități studențești și parteneriate în mediul economic și sectorul public; organizarea și dezvoltarea sistemului informațional, evaluarea activității didactice și a personalului.
- *Consiliul de administrație al Universității (CA)* este constituit din Rector, Prorectori, Decanii facultăților, Directorul general administrativ și un reprezentant al studenților. Consiliul de Administrație asigură conducerea executivă a Universității și aplică deciziile strategice ale Senatului. CA asigură conducerea operativă a Universității și aplică deciziile strategice ale Senatului universitar. Consiliul de administrație își desfășoară activitatea în baza Regulamentului de organizare și funcționare propriu.
- *Biroul Executiv al Consiliului de Administrație (BECA)* – este format din Rector, prorectori, director general administrativ și un reprezentat al studenților. BECA se întrunește în ședințe săptămânale și asigură conducerea executivă permanentă a Universității.
- *Consiliul pentru studiile universitare de doctorat* – asigură conducerea operațională a instituției organizatoare de studii universitare doctorale (IOSUD) și funcționează pe baza prevederilor Codului studiilor universitare de doctorat și ale Regulamentului propriu.
- *Consiliul școlilor doctorale* – în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, studiile universitare de doctorat sunt organizate în școli doctorale acreditate sau autorizate provizoriu, organizate în facultăți. Școala doctorală este condusă de directorul școlii doctorale și de Consiliul școlii doctorale („CSD”), cu un mandat de 5 ani. Consiliul școlii doctorale este structura de conducere operativă a școlii doctorale.
- *Consiliul la nivel de facultate* – reprezintă organismul decizional și deliberativ la nivel de facultate. Se constituie, potrivit dispozițiilor legale, din reprezentanții departamentelor (cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate și cercetători științifici) și din reprezentanți ai studenților aleși în adunările anilor de studii. Membrii – cadre didactice ale Consiliului Facultății – sunt aleși prin vot direct și secret pentru o perioadă de patru ani, de către Adunarea generală a



Facultății, în conformitate cu normele de reprezentare stabilite de Senatul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași. Administratorul-șef al facultății participă la ședințele Consiliului în calitate de invitat.

- *Biroul Consiliului Facultății* – este format din decan, prodecani și directorii de Departamente. Biroul emite hotărâri care privesc problemele curente din cadrul ședințelor Consiliului Facultății. La reuniunile Biroului pot fi invitate și alte persoane direct implicate în soluționarea problemelor analizate. Aceste persoane au vot consultativ.
- *Consiliul Departamentului* – constituie structura de conducere a unui departament și este format din trei până la șapte membri reprezentanți ai personalului didactic și de cercetare titular. Membrii consiliului departamentului sunt aleși, prin vot secret, în adunările generale ale departamentelor și sunt validați de către Consiliul Facultății.

### ***Funcțiile academice de conducere***

În UAIC, Procedura de alegere a structurilor de conducere este reglementată de Carta Universității. Funcțiile de conducere în Universitate sunt grupate după cum urmează:

- La nivel de Universitate: Rector, prorectori, directorii departamentelor interdisciplinare, directorul Bibliotecii Centrale Universitare, directorul Grădinii Botanice, directorii stațiilor didactice și de cercetare, directorul Editurii și directorii muzeelor,
- La nivel de facultate: Decanul, prodecanii, directorul școlii doctorale și directorii departamentelor academice, directorii departamentelor specializate de cercetare, la nivel de facultate;

Rectorul este președintele Consiliului de administrație, reprezintă legal Universitatea în relațiile cu terții și asigură conducerea executivă a Universității, fiind ordonatorul de credite.

Prorectorii Universității sunt numiți de către Rector pe baza consultării Senatului. Universitatea are un număr de șapte prorectori în următoarele domenii de activitate: programe de licență și activități de formare a profesorilor din învățământul preuniversitar; programe de master profesional și didactic și studii doctorale; activitate de cercetare științifică și transfer de cunoștințe ; strategie, dezvoltare instituțională și managementul calității; relații internaționale și parteneriate de studii și cercetare; activități studențești și parteneriate cu mediul economic și sectorul public; organizarea și dezvoltarea sistemului informațional, evaluarea activităților și a personalului.

Decanul este președintele Consiliului facultății, reprezintă facultatea și răspunde de managementul acesteia. Decanul este selectat prin concurs public organizat de Rector și validat de Senat. La concurs pot participa doi sau mai mulți candidați, avizați de Consiliul facultății, cu votul majorității simple a membrilor acestuia, pe baza unei metodologii elaborate de Senat. Decanul prezintă Consiliului facultății, în luna martie, un raport anual privind starea facultății. Conduce ședințele Consiliului facultății și aplică hotărârile Rectorului, ale Consiliului de administrație și Senatului Universității, având și alte atribuții stabilite prin Regulamentul de organizare și funcționare al fiecărei facultăți.

Prodecanii sunt numiți de Decanul facultății, cu avizul Consiliului facultății și cu aprobarea Senatului. Numărul de prodecani este stabilit în funcție de numărul de studenți al fiecărei facultăți.

Directorul de departament realizează managementul operațional al departamentului. Este ales prin votul universal direct și secret al personalului didactic și de cercetare titular. În exercitarea acestei funcții, el este ajutat de Consiliul departamentului. Directorul de departament răspunde de: planurile de



învățământ, stările de funcții, managementul cercetării, calitatea activității didactice și managementul financiar al departamentului, având și alte atribuții stabilite prin Regulamentul de organizare și funcționare al fiecărui departament.

Directorul Grădinii Botanice, directorii stațiilor didactice și de cercetare, directorul Editurii, directorii muzeelor sunt asimilați cu directorii departamentelor didactice.

Atribuțiile funcțiilor academice de conducere sunt detaliate în Carta Universității, Regulamentul de organizare și funcționare la nivel instituțional și Regulamentele de organizare și funcționare la nivel de facultate/departament și prin fișele de atribuții.

### ***Management strategic***

Planul strategic precizează direcțiile de funcționare a tuturor structurilor Universității, fiind organizat sub formă de structuri de conducere și echipe de lucru. Sunt clar definite responsabilitățile, coordonatorii și termenii. Realizarea obiectivelor strategice este urmărită periodic prin analize în cadrul Biroului Executiv al Consiliului de Administrație. Universitatea dispune de un plan operațional anual, care urmărește obiectivele strategice și completează activitățile organizatorice conform necesităților și legislației.

Prorectorul responsabil cu managementul strategic în universitate coordonează toate activitățile din acest domeniu. În cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii universității, prorectorul responsabil cu managementul strategic supune dezbaterii direcțiile de acțiune în vederea realizării obiectivelor propuse și respectării termenelor prevăzute.

### ***Administrație eficientă***

**Structura administrativă** este constituită din serviciile-suport sau auxiliare ale activităților esențiale ale Universității, organizate în: compartimente, birouri, servicii, departamente administrative, centre administrative și direcții. Secretariatele facultăților și departamentelor sunt asimilate organizațional și funcțional structurii administrative.

Activitatea administrativă are în componență două direcții principale Direcția Generală Administrativă și Direcția Financiar Contabilă, și o serie de compartimente, departamente administrative, servicii și birouri în subordinea administrativă și/sau funcțională a rectoratului sau a prorectoratelor.

UAIC dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Toată administrația e informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru acestea fiind alocate fonduri bugetare speciale.

În Universitate există Departamentul (Biroul) de Statistică și Informatizare, care se ocupă de realizarea și actualizarea unui sistem informatic integrat la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași precum și realizarea situațiilor statistice solicitate. Din decembrie 2016, Departamentul (Biroul) de Statistică și Informatizare este parte din structura Direcției de Coordonare Cămine-Cantine-Informatizare.

Există o serie de produse informatice realizate cu resurse proprii, dintre care menționăm:



- SIMS (eSIMS) – Sistem Integrat de Management al Școlarității, conform Procesului Bologna. Este exploatabil pe intranet/internet;
- SIMSWeb – aplicație exploatabilă pe internet, ce permite vizualizarea situației școlare de către studenți, folosind conturile de acces;
- WebLic (WebMaster, WebDoctorat) – PRODUSE informatice destinate admiterii centralizate în învățământul superior, la formele de învățământ: licență, master, doctorat. Este exploatabil pe intranet/internet;
- GradeDidactice – PRODUS informatic destinat monitorizării proceselor de admitere în vederea obținerii gradelor didactice pentru învățământul preuniversitar de către: prof. gr. I, prof. gr. II, învățători, educatori, institutori etc. Permite și tipărirea diplomelor;
- GS – Gestiuina Spațiilor, dar și a cheltuielilor cu fluidele energetice: apă, gaz, curent electric, defalcate pe structurile Universității. Este exploatabil pe intranet/internet;
- Stud\_Int – monitorizează rezultatele școlare ale studenților internaționali care urmează anul pregătitor în limba română și permite tipărirea certificatelor de absolvire a anului pregătitor;

În Universitate își desfășoară activitatea Departamentul de Comunicații Digitale (D.C.D.). Această structură furnizează o gamă largă de servicii de comunicații de date, împărțite în următoarele categorii: Servicii de bază (conectivitate, DNS, MX, FTP, Proxy, găzduire pagini web, E-mail, liste de discuții); Servicii de telefonie; Servicii avansate (IPv6, PKI, QoS, conferințe, firewall); Servicii campus studenți. Sunt disponibile toate serviciile unei rețele TCP/IP și a fost implementat noul protocol IP versiunea 6, în premieră într-o Universitate din România.

### Direcția Generală Administrativă

Conducerea Direcției Generale Administrative este asigurată de directorul general administrativ, care asigură conducerea operațională a structurii administrative a Universității. Este numit de Rector, prin concurs, organizat pe baza metodologiei elaborate de Senat.

Structurile subordonate Direcției Generale Administrative funcționează în baza propriilor regulamente de organizare și funcționare avizate de directorul general administrativ și aprobate de consiliul de administrație. Acesta sunt:

1. *Secretariatul general al Universității*, condus de un secretar șef, are ca atribuție principală organizarea și coordonarea activității de secretariat a Universității. Are în subordine următoarele structuri: *Biroul Programe didactice universitare și postuniversitare*; *Biroul pentru Studiile Universitare de Doctorat*; *Biroul Acte de Studii și Perfecționare Preuniversitară*; *Registratura Generală*; *Arhiva Universității*.
2. *Direcția Coordonare Cămine-Cantine-Informatizare* s-a înființat prin Hotărârea Senatului Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași nr. 6 din 22 decembrie 2016, având în vedere necesitatea consolidării capacității administrative, dezvoltarea serviciilor oferite studenților precum și îmbunătățirea serviciilor suport de informatizare. Din structura Direcției Coordonare Cămine-Cantine-Informatizare fac parte: *Direcția de Schimburi Internaționale “Gaudeamus-Akados”*; *Direcția Servicii Sociale Studențești*, *Departamentul (Biroul) de Statistică și Informatizare*.
3. *Direcția Resurse Umane* este condusă de un director și este subunitatea de specialitate care îndeplinește atribuții, sarcini și responsabilități în domeniul resurselor umane, al formării și pregătirii profesionale, al organizării și gestiunii personalului din UAIC.
4. *Direcția Tehnică* administrează, gestionează și întreține în condiții optime patrimoniul Universității.



5. *Biroul Investiții* îndeplinește atribuții, sarcini, responsabilități în domeniul asigurării întreținerii, extinderii și modernizării bazei tehnico-materiale, specifice activităților din Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, prin realizarea de clădiri, bunuri și servicii prin cheltuieli de capital.
6. *Departamentul Comunicații Digitale* furnizează o gamă completă de servicii de comunicații de date pentru un număr de peste opt mii de sisteme de calcul și sisteme VoIP pentru tot campusul Universitar
7. *Departamentul de Relații internaționale* susține politica de internaționalizare a Universității prin promovarea imaginii UAIC ca forum de educație, știință și cultură în România și în lume.
8. *Departamentul de Cercetare și Managementul Proiectelor* – susține politica de cercetare științifică a Universității, plin implicarea UAIC în programe de cercetare științifică și transfer de cunoștințe.
9. *Departamentul de cercetare științifică și managementul proiectelor de cercetare* susține politica de cercetare a Universității prin implicarea UAIC în programe de cercetare științifică și transfer de cunoștințe.
10. *Departamentul de managementul proiectelor – fonduri structural* contribuie la realizarea obiectivelor înscrise în Planul Strategic al Universității de dezvoltarea instituțională, diversificarea programelor educaționale și de formare continuă, în acord cu dinamica pieței muncii și cu imperatiile societății cunoașterii
11. *Departamentul de asigurarea calității* este un compartiment de specialitate cu rol de execuție. Acesta sprijină Comisia pentru managementul calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, elaborarea rapoartelor de autoevaluare și a documentelor specifice asigurării calității, instruirea personalului privind asigurarea calității, desfășurarea evaluărilor interne și externe.
12. *Departamentul de Servicii pentru Studenți și Absolvenți (DSSA)* reunește patru centre, care prin specialiștii săi oferă servicii integrate studenților, potențialilor studenți precum și absolvenților Universității noastre.
13. *Serviciul Achiziții Publice* are ca obiect principal de activitate realizarea achizițiilor de bunuri/servicii și, după caz, lucrări în conformitate cu Programul Anual al Achizițiilor Publice. Structura Serviciului Achiziții Publice cuprinde: Biroul Achiziții Publice, Biroul Urmărire Contracte și Magazia Centrală a Universității.
14. *Serviciul Intern de Prevenire și Protecție* îndeplinește atribuții, sarcini și responsabilități în domeniul securității și sănătății în muncă și în domeniul sanitar și al protecției mediului
15. *Serviciul Privat de Situații de Urgență* desfășoară activități de informare și instruire privind cunoașterea și respectarea regulilor și a măsurilor de apărare împotriva incendiilor, verifică modul de aplicare a normelor, reglementărilor tehnice și a dispozițiilor care privesc apărarea împotriva incendiilor și asigură intervenția pentru stingerea incendiilor, salvarea, acordarea primului ajutor și protecția persoanelor, a animalelor și a bunurilor periclitare de incendii sau în alte situații de urgență;
16. *Cabinetul Medical de Medicina Muncii* oferă servicii medicale salariaților din UAIC.

Din structura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași mai fac parte și:

- *Muzeul Universității;*
- *Muzeul de istorie naturală;*
- *Editura Universității;*
- *Grădina Botanică;*
- *Stațiunea de cercetare pentru acvacultură și ecologie acvatică Iași;*
- *Stațiunea biologică „Petre Jitariu Potoci”, jud. Neamț;*



- Stațiunea biologică marină „Prof. Dr. Ioan Borcea” Agigea, jud. Constanța;
- Stațiunea de cercetări geografice și de monitorizare a calității mediului Mădârjac, jud. Iași;
- Stațiunea de cercetare științifică și practică studențească „Ion Gugiuman” Rarău, jud. Suceava;
- Stațiunea de cercetare științifică și practică studențească „Simion Mehedinți” Tulnici, jud. Vrancea;
- Șantierul arheologic Târgu Frumos, jud. Iași;
- Șantierul arheologic Isaiia, com. Răducăneni, jud. Iași;
- Șantierul arheologic Siliștea, jud. Neamț

În subordinea directă a Rectorului sunt următoarele structuri administrative:

- Cabinet rector;
- Departamentul marketing educațional, evenimente și imagine academică;
- Biroul juridic
- Biroul audit public intern;
- Biroul control intern;
- Compartimentul de control financiar preventiv.

### **Direcția Financiar-Contabilă**

Direcția financiar-contabilă este condusă de un director aflat în subordinea rectorului și desfășoară activitatea în baza regulamentului de organizare și funcționare propriu, aprobat de Consiliul de administrație.

În cadrul Direcției financiar-contabile funcționează: *Serviciul contabilitate, Serviciul financiar, Birou bugete și venituri proprii*. Principala activitate constă în gestionarea resurselor financiare și materiale ale universității în condițiile legii.

## **II.1 (2) Criteriul A2: Baza materială**

### **Standard: Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

#### ***Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și de cercetare de calitate. Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare.

Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în spațiile de învățământ este în funcție de dimensiunea lor și de capacitatea sălilor existente, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

La UAIC se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Spațiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de cea mai bună calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (instrumente și aparatură de laborator, programe informatice cu licență etc.) și săli pentru desfășurarea seminariilor și a altor tipuri de activități didactice.





Fiecare complex studențesc este deservit de un administrator, un casier și doi gestionari. Tarifele de cazare și activitățile din cămine se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Educației Naționale nr. 479/1997, conform Hotărârii Senatului Universității. Finanțarea activităților din cămine se face din venituri proprii (tarife de cazare și încasări din cazări în regim hotelier) și de la buget, prin subvenții acordate pentru fiecare student cazat. Cazarea studenților în căminele studențești se face de către Universitate în conformitate cu prevederile Regulamentului de cazare.

Activitățile sociale, culturale și sportive în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se desfășoară în spațiile special destinate. Studenții au la dispoziție, prin intermediul celor 13 filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare, fond de carte, reviste de specialitate și publicații periodice. Prin parteneriatele încheiate cu Centrul Cultural Francez, British Council, Centrul Cultural German, Universitatea oferă posibilitatea studenților de a împrumuta cărți și de a participa la toate acțiunile culturale întreprinse de cele 3 instituții.

### **Dotare**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași face parte din grupul universităților de tradiție din România care fac eforturi continue pentru a îmbunătăți activitățile academice definitive pentru instituție. Scopul principal al acestor acțiuni este să fie realizate condițiile pentru direcții prioritare din domeniile științelor exacte, științelor naturii, științelor sociale și politice, științelor umaniste, științelor juridice și științelor economice; în toate domeniile enumerate, cercetarea științifică tinde să atingă standarde europene și în acest mod să-și mențină avantajul competitiv cu universități similare din țările europene.

Universitatea se preocupă permanent de achiziționarea de echipamente specifice (calculatoare, laptopuri, imprimante și multifuncționale, copiatoare, videoproiectoare, retroproiectoare, aparatură de laborator) pentru dotarea sălilor alocate procesului de predare-învățare, inclusiv a bibliotecilor, a laboratoarelor și stațiunilor de cercetări. De asemenea, Universitatea oferă studenților posibilitatea de a-și îmbunătăți cunoștințele dobândite în sălile de curs prin perioade de practică derulate la *stațiuni sau șantiere arheologice proprii, cum sunt:*

- Stațiunea biologică marină „Prof. Dr. Ioan Borcea” Agigea, jud. Constanța;
- Stațiunea de Cercetări pentru Acvacultură și Ecologie Acvatică Iași;
- Stațiunea biologică „Petre Jitariu” Potoci, jud. Neamț;
- Stațiunea de cercetări geografice și de monitorizare a calității mediului Mădârjac, jud. Iași;
- Stațiunea de cercetare științifică și practică studențească „Ion Gugiuman” Rarău, jud. Suceava;
- Stațiunea de cercetare științifică și practică studențească „Simion Mehedinți” Tulnici, jud. Vrancea;
- Șantierul arheologic Târgu Frumos, jud. Iași;
- Șantierul arheologic Isaiia, com. Răducăneni, jud. Iași;
- Șantierul arheologic Siliștea, jud. Neamț.

Universitatea dispune de un complex sportiv cu săli de gimnastică, pistă de alergare, stadion, sală de sport acoperită. Se oferă servicii medicale gratuite în cabinetele medicale proprii atât studenților, cât și salariaților.

Metodele folosite în procesul de predare-învățare variază de la modalități clasice de transmitere directă a informațiilor până la modalități bazate pe caracterul integrativ și interactiv. Printre acestea amintim **Blackboard Academic Suite**, cea mai performantă platformă electronică educațională, care oferă soluții ce permit Universității dezvoltarea cercetării interdisciplinare online și posibilități de îmbunătățire a procesului de predare-învățare și a performanțelor academice.



Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași dispune de o *Bibliotecă*<sup>8</sup> modernă, care funcționează în baza regulamentelor Universității și în baza regulamentului propriu. Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” Iași (BCU) are rolul de a constitui, organiza, prelucra, dezvolta și conserva colecții de cărți, periodice, publicații electronice, precum și de a crea cadrul informațional necesar sprijinirii activității didactice și de cercetare din comunitatea universitară ieșeană, cu extensie către cea națională și internațională. BCU pune la dispoziție următoarele resurse:

- fond existent este de 2.534.726 unități bibliografice, cu o creștere anuală medie de 25.000 de volume;
- abonamente la importante baze de date electronice: ProQuest, SpringerLink, Ebsco, Scopus, Embase, ScienceDirect, EuropeanSources cărți electronice precum și rezumate și articole integrale din reviste, dintr-o mare varietate de domenii (literatură, artă, istorie, drept, medicină, economie, tehnologia informației, științe exacte etc) ; cărțile electronice pot fi accesate din cele 135 de calculatoare puse la dispoziția cititorilor în centrală și filiale;
- colecții speciale ce teaurizează peste 100.000 de documente, manuscrise, carte veche românească, carte veche străină, albume, hărți, stampe, piese de arhivă.

BCU pune la dispoziție cititorilor săi 1000 de locuri de lectură , repartizate în cele 28 de săli de lectură în Sediul central și *cele 13 filiale ale sale*.

### ***Platforme / Laboratoare de formare și cercetare interdisciplinară***

*Platforma MEDIAEC este concepută pentru dezvoltarea de servicii educaționale și de cercetare prin interacțiune interdisciplinară, multifuncțională și permanentă. Obiectivul principal al platformei MEDIAEC este dezvoltarea performanței academice prin utilizarea tehnologiilor și expertizei de vârf. Învățarea și dezvoltarea în rețea – Network Learning Environment – poate stimula potențialul creativ din spațiul academic propriu și alte spații de învățare. Se oferă astfel posibilități mai mari de cercetare interdisciplinară și contact facil cu alți membri ai comunității academice. (<http://laws.uaic.ro/ro/cursuri-invatamant-cu-frecventa/mediaec-platforma-de-cursuri-online>, [http://laws.uaic.ro/files/docs/mediaec/ghid\\_de\\_norme\\_etice.pdf](http://laws.uaic.ro/files/docs/mediaec/ghid_de_norme_etice.pdf))*

Platforma integrată pentru studii avansate în nanotehnologii moleculare *AMON* este o structură organizațională a Universității, la care participă personal didactic, cercetători postdoctorali, masteranzi, doctoranzi, studenți și tehnicieni din Facultățile de Fizică, Chimie, Biologie și Informatică. Platforma *AMON* are obiective educaționale, organizatorice și de integrare, de cercetare științifică și de diseminare a rezultatelor în scopul dezvoltării relațiilor interne și internaționale. Principalele facilități oferite de această platformă sunt: cluster de 520 computere, 2500 stații de lucru cu COMSOL 3.3, cu facilități multimedia, laborator de măsurări magnetice, stație de probă cu câmp magnetic vertical, 30 laboratoare de fizică, 12 laboratoare de biologie, 4 laboratoare de chimie, 3 laboratoare IT (43 PC-uri). <http://stoner.phys.uaic.ro/amon/about.html>

Platforma de Formare și Cercetare Interdisciplinară în Domeniul Arheologiei – *ARHEOINVEST* , înființată în 2006, urmărește promovarea cercetărilor interdisciplinare în domeniul arheologiei. Platforma are ca scop creșterea capacității de integrare a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași în aria europeană a educației și cercetării și creșterea performanței științifice. Platforma Arheoinvest

<sup>8</sup> <http://www.uaic.ro/studenti/bibliotec/>



asigură resurselor umane înalt calificate pentru educație și cercetare posibilitatea de dezvoltare a capacității de cercetare prin programe interdisciplinare și transdisciplinare.

Obiectivul principal al Platformei Arheoinvest este crearea unui cadru instituțional durabil la nivel european pentru formarea specialiștilor și efectuarea cercetărilor în spirit interdisciplinar în domeniul arheologiei și al științelor conexe. Finalitatea acestor cercetări este, în ultimă instanță, reconstituirea istoriei veacurilor îndepărtate, pentru care, în general, nu dispunem de izvoare scrise. Cercetările de acest gen includ: reconstituirea mediului fizic (geografic, hidrologic, climatic etc.) și biologic (floră, faună), a habitatului, a vieții materiale și spirituale, a structurilor sociale și a populațiilor, creatoare de cultură și civilizație, precum și datarea absolută.

Pentru buna funcționare a platformei Arheoinvest, Universitatea a alocat 17 spații pentru laboratoare și activității didactice și conexe, însumând 427,72 m<sup>2</sup>, cu 167 locuri - 90 locuri în săli de curs și seminar, 35 locuri în săli de informatică, 42 locuri în laboratoare. Aparatura de laborator destinată activităților de cercetare conține accesorii ATR FT IR pentru realizarea analizelor de spectrofotometrie, aparate pentru măsurarea umidității solului, sistem de prelevare probe de sol eterogene în vederea determinării parametrilor mediului înconjurător, băi ultrasunete pentru curățarea sitelor de laborator, a sticlăriei și ustensilelor de laborator, pentru omogenizarea și dispersia materialelor în suspensie sau degazarea lichidelor. De asemenea achiziționarea de ATV-uri pentru transportul aparaturii de laborator și a probelor, a unei bărci pneumatice pentru cercetări faunistice pe lacuri și râuri, a unei linii complete pentru histologie cu ajutorul căreia se fac secțiuni de plante sau animale pentru vizualizarea la microscop, a fost necesară pentru creșterea performanțelor în cercetarea științifică.

Centrul *RAMTECH* (Research Center on Advanced Materials and Technologies) are drept scop extinderea competitivității Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, prin crearea unui grup de experți de înalt nivel științific focalizat pe domenii de cercetare care până acum nu au fost abordate teoretic și experimental, atât datorită lipsei unor specialiști experimentați în domeniu, dar și din cauza lipsei unei infrastructuri, a instalațiilor și a instrumentației științifice adecvate.

*CERNESIM* este cel mai complex și avansat centru de studii în știința mediului pentru Regiunea de dezvoltare Nord-Est și funcționează în cadrul Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași. Cu echipamente state-of-the art și o echipă interdisciplinară de excepție, CERNESIM își propune obiective de cercetare ambițioase și unice în România.

### ***Resurse financiare***

Instituția dispune de resurse financiare special alocate pentru desfășurarea activităților de predare, învățare, cercetare, resurse înregistrate din finanțări de bază, sponsorizări și donații, venituri din activitatea de cercetarea științifică, proiectare, consultanță, expertiză programe europene și alte surse proprii ale universității. Bugetul anual de venituri și cheltuieli este aprobat de Senat și respectat în mod riguros.

Pentru atingerea obiectivelor propuse și dezvoltate în Planul operațional pentru anul 2017, managementul UAIC s-a axat pe atragerea de fonduri adiționale celor publice, primite pentru finanțarea studiilor universitare de licență, masterat și doctorat, din surse alternative (inovatoare) de finanțare, prin proiecte cu finanțare nerambursabilă.



Pentru sprijinirea dezvoltării proiectate în planul strategic, acțiunile din anul 2017 s-au bazat pe fonduri din mai multe surse de finanțare: proiecte naționale și internaționale de cercetare, contracte încheiate cu reprezentanți ai mediului de afaceri, fonduri structurale și venituri proprii ale Universității.

### ***Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți***

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași studenții pot primi *12 tipuri de burse*, acordate conform *Regulamentului de acordare burse*:

- bursa de merit
- bursa de studiu, integrală sau parțială
- bursa de performanță (științifică, sportivă sau cultural-artistică)
- bursa *Cum laude*, acordată o singură dată, la sfârșitul fiecărui an universitar;
- bursa *Laudamus*;
- bursa Meritul Olimpic;
- bursa de performanță pentru studenții cu domiciliul în mediul rural
- bursa Sfântul Dumitru;
- bursa de ajutor social;
- bursa de ajutor social ocazional (acordată o dată pe semestru);
- bursa contractuală de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;
- bursă pentru activități cultural-artistice;
- bursă pentru activități sociale în campusurile studențești;

Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii ale UAIC.

În anul 2017 au fost acordate 648 de burse din fonduri proprii ale UAIC.

## **II.2 Domeniul B: Eficacitate educațională**

### **II.2 (1) Criteriul B1: Conținutul programelor de studiu**

**Standard: Admiterea studenților**

#### ***Principii ale politicii de recrutare și admitere***

Admiterea în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se organizează pentru domeniile și specializările acreditate și autorizate, potrivit Hotărârii de Guvern și a Deciziei Rectorului în vigoare la data desfășurării admiterii.

Admiterea în învățământul superior de stat se realizează în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea nr. 441/2001 pentru aprobarea O.U.G. nr. 133/2000 privind învățământul universitar și postuniversitar de stat cu taxă, H.G. nr. 1004/2002 privind stimularea elevilor și studenților care au primit distincții la olimpiadele școlare internaționale organizate pentru învățământul preuniversitar și a doctoranzilor care au obținut rezultate deosebite în activitatea de cercetare, H.G. nr. 223/2005 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare, H.G. 1175/2006 privind organizarea studiilor universitare de licență și aprobarea listei domeniilor și specializărilor din cadrul acestora și Ordinul 3107/2016 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat pentru anul universitar 2016-2017.



Locurile finanțate de la bugetul de stat, aprobate prin Hotărâre de Guvern, se alocă Universității prin Ordinul Ministrului Educației Naționale. Senatul Universității decide repartizarea cifrelor de școlarizare pe facultăți și domenii de licență, în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă și cu planul strategic și operațional de dezvoltare instituțională.

Există posibilitatea înscrierii și *admiterii online* la facultățile care au drept criteriu de admitere doar media anilor de studii (de la liceu sau facultate), facilitate oferită de UAIC începând cu anul 2014.

Departamentul Marketing Educațional, Evenimente și Imagine Academică se ocupă de promovarea informațiilor referitoare la ofertele educaționale și la admitere.

Universitatea elaborează anual Metodologia de admitere pentru noul an universitar la toate cele 3 cicluri – licență, master și doctorat<sup>9</sup>.

Universitatea comunică cu viitorii studenți folosind și paginile socializare cum ar fi *Facebook* și *Twitter*.

### ***Practici de admitere***

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, recrutarea și admiterea la cele 3 cicluri de studii universitare (licență, master și doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean. Admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere mai mare, de exemplu la programele de informatică. Admiterea și școlarizarea studenților străini se realizează în conformitate și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

### ***Admiterea la învățământul universitar de licență***

Admiterea în ciclul de studii de licență la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se desfășoară în conformitate cu principiile din *Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii*. Dobândirea calității de student se realizează numai prin concurs de admitere, organizat pentru absolvenții de liceu, pe baza diplomei de bacalaureat sau acte de studii echivalente. Învățământul universitar are caracter deschis și se organizează la formele zi, ID (învățământ la distanță), respectiv FR (frecvență redusă). Cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, pot participa la admitere în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare.

Începând cu sesiunea de admitere iunie 2005, admiterea la UAIC, studii universitare de licență, se organizează pe un domeniu sau pe grupuri de domenii de studii specificându-se, înaintea sesiunii de admitere, numărul total de locuri ale facultății, precum și domeniile sau programele de studii de licență, criteriile de repartizare a locurilor pe domenii sau specializări, dar și de ocupare a lor de către studenți, după primul semestru al ciclului I de studii, în ordinea rezultatelor obținute. Pe întreaga durată a sesiunii de admitere, funcționează o comisie permanentă care coordonează și supraveghează desfășurarea admiterii, asigură relația cu presa și postează informații de actualitate pe site-ul UAIC.

---

<sup>9</sup> [http://admitere.uaic.ro/wp-content/uploads/2018/03/Metodologie\\_Admitere\\_Licenta\\_2018\\_Senat25ian.pdf](http://admitere.uaic.ro/wp-content/uploads/2018/03/Metodologie_Admitere_Licenta_2018_Senat25ian.pdf)  
[http://admitere.uaic.ro/wp-content/uploads/2018/03/Metodologie\\_Admitere\\_Master\\_2018\\_Senat25ian.pdf](http://admitere.uaic.ro/wp-content/uploads/2018/03/Metodologie_Admitere_Master_2018_Senat25ian.pdf)  
[http://admitere.uaic.ro/wp-content/uploads/2016/04/Metodologie\\_adm\\_doctorat\\_2017.pdf](http://admitere.uaic.ro/wp-content/uploads/2016/04/Metodologie_adm_doctorat_2017.pdf)



Fiecare admitere se finalizează prin prezentarea unei situații centralizate (număr de locuri, număr de candidați înscriși, număr de candidați admiși, medii minime, medii maxime etc.) și prin semnarea deciziilor de înmatriculare pentru fiecare specializare la data începerii anului universitar.

În cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași își desfășoară activitatea **15 facultăți**, în cadrul cărora funcționează programe de studii universitare de licență și master în regim de învățământ cu frecvență (IF), învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR), după caz. În anul universitar 2016-2017, sunt organizate **85 de programe de studii universitare de licență** autorizate/acreditate.

Structura pe facultăți, domenii de licență și programe de studii de licență<sup>10</sup>

Denumirea facultății	Studii de licență					
	Domenii de licență	Programe de studii, din care:	IF	IFR	În limbi de circulație internațională	În colaborare cu universități din străinătate
Facultatea de Biologie	2	3	3	-	-	-
Facultatea de Chimie	1	3	3	-	-	-
Facultatea de Drept	1	2	1	1	-	-
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	9	17	13	4	2	-
Facultatea de Educație Fizică și Sport	2	3	3	-	-	-
Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice	6	10	7	3	-	-
Facultatea de Fizică	2	6	6	-	-	-
Facultatea de Geografie și Geologie	4	8	8	-	1	-
Facultatea de Informatică	1	2	2	-	1	-
Facultatea de Istorie	1	4	3	1	-	-
Facultatea de Litere	4	10	10	-	-	-
Facultatea de Matematică	1	3	3	-	1	-
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	2	7	5	2	-	-
Facultatea de Teologie Ortodoxă	2	4	4	-	-	-
Facultatea de Teologie Romano-Catolică	1	3	3	-	-	-
<b>Total</b>	36	85	74	11	5	-

### *Admiterea la învățământul universitar de masterat*

La admiterea în ciclul de studii de masterat pot candida absolvenții cu diplomă de licență ai ciclului de studii universitare de licență, precum și absolvenții cu diplomă de licență sau echivalentă, ai studiilor de

<sup>10</sup> Datele vizează programele autorizate și acreditate să funcționeze în cursul anului 2017, pentru anul universitar 2017-2018



lungă durată (conform Legii nr. 288/2004, HG 404/2006). Pentru studii postuniversitare de masterat, admiterea se organizează conform *Metodologiei privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de masterat*, studii postuniversitare de masterat și studii aprofundate. Repartizarea numărului de locuri finanțate de la buget pe facultăți se realizează în funcție de numărul absolvenților. În funcție de numărul de candidați înscriși la admitere, cele mai solicitate domenii au fost drept, științe economice și filozofie și științe social-politice.

Structura pe facultăți, domenii de studii de master și programe de studii de master<sup>11</sup>

Denumirea facultății	Studii de master					
	Domenii de studii	Programe de studii, din care:	IF	IFR	În limbi de circulație internațională	În colaborare cu universități din străinătate
Facultatea de Biologie	2	6	6	-	1	-
Facultatea de Chimie	1	5	5	-	1	-
Facultatea de Drept	4	10	9	1	2	1
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	10	54	46	8	4	5
Facultatea de Educație Fizică și Sport	1	5	5	-	-	1
Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice	5	12	12	-	1	1
Facultatea de Fizică	1	8	8	-	2	1
Facultatea de Geografie și Geologie	4	8	8	-	2	1
Facultatea de Informatică	1	6	6	-	6	-
Facultatea de Istorie	1	5	5	-	-	-
Facultatea de Litere	2	12	12	-	-	-
Facultatea de Matematică	1	9	9	-	1	-
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	2	12	12	-	-	-
Facultatea de Teologie Ortodoxă	1	10	10	-	-	-
Facultatea de Teologie Romano-Catolică	1	2	2	-	-	-
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>164</b>	<b>155</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

### ***Admiterea la învățământul universitar de doctorat***

Studiile de doctorat reprezintă al treilea ciclu de pregătire universitară, avansată. Programul de doctorat, colocviul de admitere la doctorat, programul de pregătire, susținerea publică a tezei de doctorat și obținerea titlului de doctor se desfășoară în conformitate cu Legea Educației Naționale cu modificările

<sup>11</sup> Datele vizează programele autorizate și acreditate să funcționeze în cursul anului 2017, pentru anul universitar 2017-2018



și completările ulterioare, în temeiul art. 14 din Legea nr. 288/2004, a H.G. nr. 567/2005 și a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat.

Metodologia de admitere la studiile de doctorat este publicată pe site-ul web al universității. La concursul de admitere la doctorat într-un domeniu se pot înscrie cetățeni români cu diplomă de masterat sau echivalentă în acel domeniu sau în domenii apropiate; lista domeniilor se propune de fiecare Școală Doctorală, se avizează de Consiliul Facultății și se aprobă de conducerea IOSUD (instituția organizatoare de studii universitare de doctorat)

Structura pe școli doctorale și domenii de doctorat<sup>12</sup>

Denumirea școlii doctorale	Domenii de doctorat
Școala doctorală de Biologie	Biologie
Școala doctorală de Chimie	Chimie
Școala doctorală de Drept	Drept
Școala doctorală de Economie și Administrarea Afacerilor	Economie Finanțe Contabilitate Cibernetică și statistică Informatică economică Economie și afaceri internaționale Management Marketing
Școala doctorală de Filosofie și Științe Social Politice	Filosofie Sociologie Științe politice Științe ale comunicării
Școala doctorală de Fizică	Fizică
Școala doctorală de Studii Filologice	Filologie
Școala doctorală de Geoștiințe	Geografie Geologie Știința mediului
Școala doctorală de Informatică	Informatică
Școala doctorală de Istorie	Istorie
Școala doctorală de Matematică	Matematică
Școala doctorală de Psihologie și Științe ale Educației	Psihologie Științe ale Educației
Școala doctorală de Teologie Ortodoxă	Teologie
Total 13 Școli doctorale	26 domenii

**Conducătorii de doctorat** își exercită competențele aferente acestei calități în 26 de domenii la nivelul a 13 școli doctorale, numărul profesorilor coordonatori care pot primi doctoranzi în îndrumare, pe facultăți și domenii, numărul de teze și abilitări susținute fiind prezentate în tabelul următor:

<sup>12</sup> Datele vizează programele autorizate și acreditate să funcționeze în cursul anului 2017, pentru anul universitar 2017-2018





Distribuția coordonatorilor de doctorat (2015, 2016 și 2017) și a abilitărilor susținute în perioada 2013-2017 pe școli doctorale

Școala doctorală	Număr coordonatori doctorat* (01.10.2015)	Număr coordonatori doctorat* (01.10.2016)	Număr coordonatori doctorat* (01.10.2017)	Număr abilitări susținute în perioada (2013-2017)
Școala doctorală de Biologie	18	19	21	7
Școala doctorală de Chimie	17	19	19	5
Școala doctorală de Drept	5	5	4	2
Școala doctorală de Economie și Administrarea Afacerilor	41	46	45	9
Școala doctorală de Filosofie și Științe Social Politice	21	27	24	9
Școala doctorală de Fizică	27	25	26	5
Școala doctorală de Studii Filologice	28	29	25	23
Școala doctorală de Geoștiințe	27	27	26	4
Școala doctorală de Informatică	6	7	7	1
Școala doctorală de Istorie	19	19	19	6
Școala doctorală de Matematică	23	27	24	7
Școala doctorală de Psihologie și Științe ale Educației	9	9	18	13
Școala doctorală de Teologie Ortodoxă	6	6	6	2
Total	247	265	264	93

### Standard: Structura și prezentarea programelor de studiu

#### *Structura programelor de studiu*

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, procesul de învățământ este organizat în baza Legii Educației Naționale nr. 1/2011, republicată cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 288/2004 privitoare la organizarea studiilor universitare, a Cartei Universitare și a regulamentelor proprii. Întreaga viață academică se întemeiază pe raportul de interdependență între învățământ și cercetare, cu o îndelungată tradiție în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și pe tendințele actuale ale învățământului și științei românești și universale deschise valorificării lor în planul vieții economice, politice și socio-culturale.



Activitatea didactică în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este organizată pe *cicluri de studii universitare*:

- studii universitare de licență (3 ani, cu excepția următoarelor programe de studii: drept, fizică tehnologică, inginerie geologică, teologie pastorală);
- studii universitare de masterat (2 ani);
- studii universitare de doctorat (3 ani).

Studiile universitare de licență corespund unui număr de 180 de credite (licență 3 ani), respectiv 240 de credite (licență 4 ani), conform Sistemului European de Credite de Studiu Transferabile ECTS (Art. 4, al.1, Legea 288 din 2004).

Procesul de învățământ în Universitate se desfășoară în limba română. Fac excepție activitățile didactice al căror conținut, formă de organizare sau statut acreditat impun o altă limbă.

Activitatea didactică la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este organizată pe domenii de studiu și specializări. Informațiile privind programele de studii de licență și masterat pot fi regăsite pe site-ul UAIC la adresa <http://www.uaic.ro/studenti/regulamente/>. Programele de studii detaliate se regăsesc pe site-ul fiecărei facultăți. Planurile de învățământ sunt stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare și cuprind discipline obligatorii, discipline opționale și, dacă este cazul, discipline facultative.

Programele analitice sunt aprobate de Consiliile facultăților. Structura lor include următoarele componente: obiectivele disciplinelor de studiu, conținutul pe capitole și teme, modalitățile de evaluare a cunoștințelor studenților și bibliografia de fundamentare a domeniului. Periodic, cadrele didactice elaborează și revizuiesc suporturile de curs necesare bunei documentări a studenților.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași asigură studenților dreptul de opțiune în alegerea specializărilor, a combinațiilor acestora, a disciplinelor (în conformitate cu planurile de învățământ), recunoașterea creditelor anterioare obținute în universitate, în alte universități românești sau străine cu care există acorduri de recunoaștere.

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, la sfârșitul semestrului I sau al semestrului II, studentul poate să aleagă, printr-o cerere adresată decanului facultății la care este înmatriculat, o a doua specializare, complementară celei principale. În acest scop, facultățile anunță, înaintea sesiunii de admitere, cele 12 discipline (60 de credite) care vor forma cea de a doua specializare (specializarea complementară). Ele se regăsesc în totalitate printre disciplinele unei specializări principale de licență.

Înainte de începerea anului universitar, fiecare facultate elaborează *Ghidul de studii* în care sunt sintetizate informații referitoare la domenii sau grupuri de domenii de licență, specializări, planuri de învățământ, programe analitice, condiții de promovare etc. Facultățile afișează în format hârtie la avizier și electronic, pe site-ul facultății, informațiile necesare pentru derularea în bune condiții a procesului de predare-învățare. Atunci când este necesar, consiliile facultăților constituie comisii de analiză care au drept obiectiv optimizarea planurilor de învățământ sau, după caz, corelarea programelor analitice.

**Transferul studenților** poate fi efectuat de la o formă de învățământ la alta, de la un domeniu de licență la altul, de la o facultate la alta, de la o instituție de învățământ superior la alta, aplicând sistemul european de credite transferabile, ținându-se cont de legislația în vigoare și de reglementările interne.



În **evaluarea studenților** este aplicat Sistemul European de Credite de Studiu Transferabile (ECTS) începând cu anul 2000. Totodată, notele obținute de studenți în urma evaluării prin examene, colocvii și prezentarea de lucrări practice de laborator sunt raportate la distribuții similare Curbei lui Gauss.

Absolvenții care au promovat examenul de finalizare a studiilor primesc **diplomă de studii universitare de licență/masterat**, însoțită de **suplimentul la diplomă**, în care se consemnează specializarea sau specializările urmate, precum și alte detalii privind activitatea didactică depusă de student pe parcursul anilor de studiu, conform formatului european standard. Suplimentul la diplomă se eliberează automat, gratuit și bilingv (română-engleză) fiecărui absolvent.

### **Diferențierea în realizarea programelor de studiu**

Pentru fiecare domeniu, durata ciclului de licență la formele de învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă și la distanță este aceeași. **Studiile universitare de licență** reprezintă ciclul I de studii și se organizează pe domenii de studii. Un domeniu de studiu este definit prin cunoștințe și competențe generale, însumând 60 de credite, cunoștințe și competențe de specialitate, însumând 120 de credite. Lor li se pot adăuga, la cerere, alte 30 de credite, obținute în semestrele de vară, pentru modulul psihopedagogic.

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași domeniul de studiu al studentului cuprinde una sau două specializări universitare, învățământul fiind centrat pe student. Studenții pot să aleagă liber, o a doua specializare complementară celei principale. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași asigură studenților dreptul de opțiune în alegerea specializărilor, a combinațiilor acestora, a disciplinelor (în conformitate cu planurile de învățământ), recunoașterea creditelor anterioare obținute în universitate, în alte universități românești sau străine cu care există acorduri de recunoaștere. Repartizarea disciplinelor pe semestru, alocarea creditelor pe discipline, evidențierea formelor de evaluare la fiecare disciplină sunt cuprinse în planul de învățământ al domeniului de licență sau al specializărilor. Numărul de credite pentru un semestru este de 30.

Procesul de învățământ pentru studiile universitare de masterat este organizat în baza H.G. nr. 404/2006 privitoare la organizarea și desfășurarea studiilor de masterat și a regulamentelor proprii. Conform acestor prevederi și dispoziții, studiile de master reprezintă ciclul al II-lea al studiilor universitare, precum și o etapă pregătitoare obligatorie pentru studiile de doctorat. Studiile sunt finanțate de la buget sau sunt în regim cu taxă. Planurile de învățământ pentru masteratele organizate conțin discipline de aprofundare, discipline de sinteză având conținut adaptat cerințelor specifice modulelor de studii de master. Structura planurilor de învățământ vizează durata de 4 semestre a câte 14 săptămâni, cu minimum 14 ore pe săptămână. Fiecare plan de învățământ este corelat cu cel al specializărilor înrudite din cadrul domeniului respectiv al studiilor universitare de licență. Numărul de credite necesar să fie obținut de către cursanți este cuprins între 90 și 120. Toate planurile de învățământ pot fi regăsite pe site-ul web al facultăților și prezentate în cele ce urmează:

---

Biologie

<http://www.bio.uaic.ro/#planuri/planuri.html>

---

Chimie

<http://www.chem.uaic.ro/ro/programe-de-studii/>

---

Drept

<http://laws.uaic.ro/ro/planuri-de-invatamant-programe-analitice/studii-de-licenta>

---



---

	<a href="http://laws.uaic.ro/ro/planuri-de-invatamant-programe-analitice/studii-de-masterat">http://laws.uaic.ro/ro/planuri-de-invatamant-programe-analitice/studii-de-masterat</a>
	<a href="http://laws.uaic.ro/ro/planuri-de-invatamant-programe-analitice/scoala-doctorala/planuri-de-invatamant-scoala-doctorala">http://laws.uaic.ro/ro/planuri-de-invatamant-programe-analitice/scoala-doctorala/planuri-de-invatamant-scoala-doctorala</a>
FEAA	<a href="http://www.feaa.uaic.ro/ro/main/category/55">http://www.feaa.uaic.ro/ro/main/category/55</a>
Educație Fizică și Sport	<a href="http://www.sport.uaic.ro/plan-de-invatamant.html">http://www.sport.uaic.ro/plan-de-invatamant.html</a>
Filozofie și Științe Social-Politice	<a href="http://www.fssp.uaic.ro/studii/licenta/li-filosofie">http://www.fssp.uaic.ro/studii/licenta/li-filosofie</a>
Fizică	<a href="http://www.phys.uaic.ro/index.php/studii/planuri-de-invatamant/">http://www.phys.uaic.ro/index.php/studii/planuri-de-invatamant/</a>
Geografie și Geologie	<a href="http://www.geo.uaic.ro/ro/programe-de-studii/programe-studii-de-licenta/plan-de-invatamant-curricula">http://www.geo.uaic.ro/ro/programe-de-studii/programe-studii-de-licenta/plan-de-invatamant-curricula</a>
Informatică	<a href="http://www.info.uaic.ro/bin/Programs/Overview">http://www.info.uaic.ro/bin/Programs/Overview</a>
Istorie	<a href="http://history.uaic.ro/studenti/scoala-doctorala/">http://history.uaic.ro/studenti/scoala-doctorala/</a>
Litere	<a href="http://media.lit.uaic.ro/?page_id=72">http://media.lit.uaic.ro/?page_id=72</a>
Matematică	<a href="http://www.math.uaic.ro/index.php?lb=0&amp;cod=0&amp;id=5032">http://www.math.uaic.ro/index.php?lb=0&amp;cod=0&amp;id=5032</a>
Psihologie și Științe ale Educației	<a href="http://www.psih.uaic.ro/activitate.htm">http://www.psih.uaic.ro/activitate.htm</a>
Teologie Ortodoxă	<a href="http://www.teologie.uaic.ro/">http://www.teologie.uaic.ro/</a>
Teologie Romano-Catolică	<a href="https://www.ftrc.uaic.ro/planuri-de-invatamant/">https://www.ftrc.uaic.ro/planuri-de-invatamant/</a>
Centrul de Studii Europene	<a href="http://www.cse.uaic.ro/programe_de_studii.htm">http://www.cse.uaic.ro/programe_de_studii.htm</a>

---

Programele de studii organizate în forma la distanță se raportează la planuri de învățământ și programe analitice identice cu cele pentru programele similare organizate la învățământul cu frecvență.

Alocările orare pentru activități tutoriale, activități asistate și ore de studiu individual se realizează în raport cu reglementările în vigoare.

Metodele și strategiile de formare sunt specifice învățământului la distanță și educației adulților, respectând principiul general al centrării pe nevoile și stilul de învățare al cursanților. Pentru învățământul la distanță există practici de evaluare internă a activității, în acord cu procedurile instituționale de evaluare periodică a planurilor de învățământ, a performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor, al sistemului tutorial și al materialelor de studiu.

Programele de studii la distanță sunt evaluate anual, iar datele raportului de evaluare sunt publice.

## II.2 (2) Criteriul B2: Rezultatele învățării

Valorificarea rezultatelor studenților prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii ne oferă indicatorul *angajabilitate*.



## Standard: Valorificarea calificării universitare obținute

UAIC dispune de mecanisme prin intermediul cărora analizează schimbările care se produc în profilul calificărilor și în ceea ce privește impactul acestora supra organizării programelor de studii.

Începând din 2011, toți absolvenții care vin să ridice diploma completează un chestionar prin care oferă informații legate de parcursul lor după absolvire. Acest chestionar a fost aprobat prin Hotărârea Biroului Senatului nr. 39A/ 04.05.2011 și include următorii indicatori:

- statutul pe piața muncii (angajat/neangajat)
- durată absolvire - prima angajare
- domeniul studiilor absolvite
- situația absolvenților neangajați
- direcția de continuare a studiilor universitare (universitatea unde continuă studiile, domeniul, țara).

Din martie 2016, Chestionarul pentru absolvenți este disponibil *online*.

Datele și informațiile culese prin intermediul chestionarului sunt analizate de către membrii Departamentului de Servicii pentru Studenți și Absolvenți (DSSA) și adunate într-un raport anual care este diseminat părților interesate din cadrul UAIC.

Planurile de învățământ sunt discutate și analizate periodic la nivelul departamentelor/facultăților, în funcție de cerințele pieței muncii, datele oferite de angajatori și de **rezultatele** obținute de la studenți sunt supuse aprobării Consiliilor facultăților și Senatului Universității.

### ***Centrarea pe student a metodelor de învățare***

Principala responsabilitate a corpului profesoral este proiectarea metodelor de învățare centrate pe student, cu accent asupra modului de transmitere a informațiilor, relația profesor-student fiind una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea profesională.

Cadrele didactice titulare de discipline stabilesc metodele și tehnicile de predare și învățare, în conformitate cu cerințele de a centra activitatea didactică pe student și pe rezultatele învățării; conținutul *curricular* este prezentat explicit în fișele disciplinelor, discutate în consiliile facultăților și aprobate de directorul de departament și decan. Fișele disciplinelor sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului și sunt afișate la avizierul departamentului sau a disciplinei, de asemenea sunt afișate pe site-urile facultăților, de exemplu *Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației*.

Conducerea Universității și a fiecărei facultăți au realizat un program amplu de modernizare a spațiilor de predare, pentru a pune la dispoziția corpului profesoral și a studenților mijloace tehnice moderne pentru realizarea, în condiții dintre cele mai eficiente, a procesului de predare-învățare și cercetare (sisteme multimedia, table moderne, flipchart etc). De asemenea, cadrele didactice folosesc sistemele moderne de comunicare cu studenții (pagina web, e-mail, portal), prin care pun la dispoziția acestora materialele necesare informării și formării pentru atingerea obiectivelor fiecărei specializări. Instituția oferă medii și experiențe de învățare care conduc studenții la propriile descoperiri și stimulează creativitatea. Studenții sunt antrenați în activități de cercetare, iar rezultatele cercetării sunt valorificate la nivel local și național prin participarea la sesiunile științifice studențești.



## Servicii integrate pentru studenți

Departamentul de servicii pentru studenți și absolvenți reunește patru centre, care prin specialiștii săi oferă servicii integrate studenților, potențialilor studenți (liceeni, olimpici etc.), precum și absolvenților Universității noastre:

- Centrul de Consiliere Educațională, Psihologică și pentru Persoane cu Cerințe Speciale (CEPP)
- Centrul Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO)
- Centrul ALUMNI
- Centrul INSERT

DSSA a organizat training-uri și workshop-uri, evenimente proiectate și susținute de întreaga echipă a departamentului, în funcție de domeniile de specializare și competențele pe care le deține fiecare.





Pe parcursul anului universitar 2016-2017 au beneficiat de aceste workshop-uri și training-uri un număr de 1038 studenți.<sup>13</sup>

*Ghidul studentului* este o publicație anuală ce vine în sprijinul studenților și conține informații de interes pentru aceștia. Pentru problemele sociale există Comisia Administrativă pentru Servicii Social Studentești – CAPSSS. La nivel de facultate, pentru fiecare an sau specializare există:

- un tutore (profesor), care se ocupă de problemele studenților,
- reprezentanți ai studenților în Consiliile facultăților și în Senatul Universității, conform *Regulamentului Serviciilor pentru studenți*, capitolul II, pagina 29.

## II.2 (3) Criteriul B3: Activitatea de cercetare științifică

### Standard: Programe de cercetare

#### *Programarea cercetării*

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este o Universitate de cercetare avansată și educație. Cercetarea științifică reprezintă pentru UAIC o componentă fundamentală a activității desfășurate și este unul dintre principalele criterii de evaluare a performanței academice. În Planul Operațional de dezvoltare instituțională anul 2017, UAIC propune câteva direcții concrete de acțiune în domeniul cercetării: consolidarea recunoașterii internaționale pentru calitate în cercetare, dezvoltarea de facilități pentru susținerea transferului tehnologic, asigurarea bazei materiale pentru activitățile de cercetare, dezvoltarea personală a tinerilor cercetători.

#### *Realizarea cercetării*

În anul 2017, în activitățile de cercetare științifică s-au implicat cadrele didactice și cercetătorii de la cele 15 facultăți, precum și cercetătorii angajați la departamentele de cercetare interdisciplinară (Științe și Socio-uman), Centrul de Studii Europene, CERNESIM și alte structuri (stațiuni, muzee, Grădina Botanică). Activitatea de cercetare a cadrelor didactice cu normă didactică întreagă cuprinde, conform Legii 1/2011, un număr de ore de cercetare pe durata unui an academic, evidențiate în statele de funcții, desfășurate în conformitate cu planurile de cercetare ale facultăților și cele ale contractelor de cercetare.

În anul 2017, UAIC a funcționat cu 13 școli doctorale și 26 domenii de doctorat. Numărul total al conducătorilor de doctorat a fost 278, din care 173 cu vârsta sub 70 de ani. La începutul anului universitar 2017-2018 au fost înmatriculați 202 doctoranzi. În sesiunea din septembrie 2017 au fost admiși 16 doctoranzi străini, din care 14 doctoranzi în regim cu taxă, în cadrul acordului de colaborare cu AD Atid Lekidum Ltd. (ADAL) din Israel și câte unul din Iordania (cu taxă) și Kazahstan (cu bursă MEN).

Școlile doctorale au în derulare 19 cotutele cu universități din străinătate și 5 cotutele cu universități din țară.

În UAIC există două entități distincte înființate și finanțate prin Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice” POSCCE 2007-2013:

---

<sup>13</sup> Datele sunt preluate din RAPORT DE ACTIVITATE 2017 al DSSA



- *Centrul integrat de studii în știința mediului pentru regiunea de dezvoltare Nord-Est - CERNESIM (POSCCE ID901)*
- *Centrul de cercetare în domeniul materialelor și tehnologiilor avansate – RAMTECH (POSCCE ID501)*

Ca urmare a implementării, în perioada 2012-2015, a proiectului FP7, acronim **STAGES** (GA 289051/2011), a fost înființat primul centru de cercetare, monitorizare și documentare privind egalitatea de gen în mediul academic și de cercetare: *Centrul pentru egalitate de gen în știință.*

Prin acordurile de colaborare semnate cu renumite consorții europene pentru infrastructuri de cercetare, cercetătorii din cadrul UAIC au acces la tehnologii și echipamente de ultimă generație, dintre care amintim :

- **EUROCHAMP-2020 – Integration of European Simulation Chambers for Investigating Atmospheric Processes** - H2020 Grant N° 730997 (Franța), Facultatea de Chimie - CERNESIM (prof. univ. dr. Romeo-Iulian OLARIU)
- **ACTRIS - Aerosols, Clouds, and Trace Gases Research Infrastructure Network** (Finlanda), Facultatea de Fizică (conf. univ. dr. Silviu GURLUI)
- **SHARE-ERIC - Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe** (Germania), Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor (conf. univ. dr. Alin ANDRIEȘ)

În ceea ce privește **posibilitățile de documentare**, pe lângă sursele oferite de Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași, din noiembrie 2012 până în prezent, studenții și personalul academic beneficiază de acces gratuit la cele mai importante resurse on-line de documentare științifică la nivel mondial, dintre care amintim: Science Direct, SCOPUS, MatSciNet, SciFinder, cărți electronice etc.

### **Valorificarea cercetării**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași editează anual un număr *de 49 de reviste proprii*. Conform evaluărilor CNCS/CNCSIS din perioada 2010-2011 (ultima astfel de evaluare la nivel național), revistele UAIC au fost încadrate în următoarele categorii:

Categorii		Reviste UAIC
Categorie CNCS A, Domeniile: Științe și Științe sociale	Reviste indexate/cotate ISI	2
Categorie CNCS A (INT), Domeniul Științe umaniste	Reviste de referință pentru domeniu, cu o vizibilitate deosebită atât pe plan național cât și internațional	1
Categorie CNCS B+, Domeniile: Științe și Științe sociale	Reviste indexate BDI	13
Categorie CNCS B, Domeniile: Științe și Științe sociale	Reviste cu punctaj de recunoaștere	2
Categorie CNCS B, Domeniul Științe umaniste	Reviste cu un grad ridicat de impact în domeniu, cu o vizibilitate considerabilă mai ales pe plan național	3
Categorie CNCS B (SCOPUS), Domeniul Științe umaniste		1





Categorii	Reviste UAIC
Alte reviste ale UAIC	28
TOTAL	49

**Rezultatele cercetării științifice** au fost valorificate prin publicarea de cărți și articole, susținerea de lucrări de doctorat, obținerea unor brevete de invenții etc:

Rezultate - sintetic total UAIC (fără dubluri):	2013	2014	2015	2016	2017
Teze de doctorat	310	166	185	124	110
Lucrări indexate în reviste ISI Web of Knowledge	705	839	669	622	599
Lucrări științifice indexate BDI	403	650	707	459	601
Citări (conform Web of Science)	4.654	5.314	5.971	5.884	6.963
Lucrări științifice publicate în volumele conferințelor naționale și internaționale	437	426	562	333	220
Cărți și capitole de carte publicate în edituri naționale	225	407	400	403	130
Cărți și capitole de carte publicate în edituri internaționale de prestigiu	32	75	104	116	70
Cereri de brevet de invenție/Brevete care aparțin universității	13	11	6	1	5

În ultimii ani, corpul profesoral și cel al cercetătorilor din UAIC au primit numeroase premii și distincții acordate de Academia Română, CNCIS, ANCS, British Council, mențiuni speciale la secțiunea cercetare din cadrul *Galei Premiilor în Educație*, altele. Contribuțiile premianților se înscriu în domeniile informatică, litere, matematică, fizică, teologie ortodoxă, biologie, științe economice, geografie și geologie, filosofie, psihologie și științe ale educației.

Universitatea găzduiește cu generozitate manifestări științifice naționale și internaționale organizate în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale și studențești. În anul 2017 au fost organizate peste 250 de conferințe naționale și internaționale, școli de vară și alte evenimente asociate (expoziții, concerte) în sprijinul activităților de cercetare-dezvoltare, având drept scop promovarea rezultatelor cercetării științifice și cunoașterea realizărilor și a stadiului dezvoltării din domeniul tematicii manifestărilor științifice.



## II.2 (4) Criteriul B4: Activitatea financiară a organizației

### Standard: Buget și contabilitate

#### *Buget de venituri și cheltuieli*

Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu. Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul financiar-contabil și care este subordonat nemijlocit rectorului.

Bugetul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași ca element important al autonomiei sale, este format din alocația bugetară a statului, donații și subvenții, taxe, alte venituri proprii și încasări conform legii, contribuții ale firmelor, organismelor publice și private și venituri din activități specifice. Stabilirea bugetului Universității, pe surse și destinații, este un atribut al Senatului. Acesta este respectat cu rigurozitate de către toate structurile Universității.

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare. Acestea sunt aduse la cunoștința studenților prin afișare (la secretariate, casierii, administrație și pe site-ul Universității și al facultăților).

În ceea ce privește posibilitățile studenților de asistență financiară din partea Universității, există Regulamentul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin financiar, regulament afișat și pe site-ul Universității. Universitatea are în proprietate toate spațiile de învățământ, cazare/masă.

UAIC dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul Universității și respectat în mod riguros.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate la nivelul Universității în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe anul universitar din învățământul public finanțat de buget la studii universitare de licență, master și doctorat și sunt supuse analizei și aprobării Consiliilor facultăților și Senatului universitar, după care sunt aduse la cunoștința studenților prin intermediul diferitelor mijloace de informare, precum pagina web a Universității, Ghidul studentului, pliante etc.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea UAIC din Iași sunt prevăzute în Regulamentul de acordare a burselor, care este afișat pe site-ul Universității.

Spațiile de învățământ în care se desfășoară activitatea didactică și de cercetare se află în proprietatea Universității. Universitatea are un program amplu pentru modernizarea și extinderea spațiilor destinate acestor activități.

#### **Contabilitate**

Serviciul de contabilitate realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial, urmărește execuția bugetului din care rezultă veniturile încasate și destinația lor, caracterul non-profit al universității și efectuarea cheltuielilor care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare (conform legislației în vigoare – Legea 1/2011, Legea 82/1991, Legea 500/2002).



UAIC dispune de structuri bine organizate, în vederea unei administrații eficace și eficiente. Între acestea, Direcția financiar-contabilă organizează și conduce contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară și contabilitatea de gestiune precum și activitatea de control financiar preventiv. Serviciul de contabilitate al UAIC realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, conform reglementărilor în vigoare. Bilanțul contabil și contul de execuție bugetară sunt făcute publice în urma analizei de către Senatul Universității.

Activitatea de contabilitate este complet informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operații financiare. Finanțarea activităților educaționale desfășurate se bazează pe două surse: finanțarea de bază și veniturile proprii.

### **Auditare și răspundere publică**

Compartimentul Audit Public Intern din cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași funcționează în conformitate cu Legea 672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare (O.M.F.P. nr. 38/2003).

Șeful compartimentului care se subordonează direct Rectorului Universității, elaborează planul anual de audit public intern. Compartimentul evaluează toate structurile Universității și elaborează rapoarte anuale, rapoarte ce sunt dezbătute și aprobate în Senatul Universității. Activitatea financiară a Universității este auditată intern, periodic și anual, și se reflectă în Rapoarte de audit intern emise de Biroul audit public intern, care face parte din structurile administrative ale Universității și care este subordonat Rectorului.

În cursul anului universitar 2016-2017, Biroul de Audit Public Intern a desfășurat, conform Planului anual, un număr de patru (4) misiuni de asigurare de regularitate, constatările și recomandările formulate fiind însușite de către structurile auditate, iar Rapoartele de audit aprobate de către Rectorul UAIC.

În cursul anului universitar 2016-2017 UAIC nu a fost auditată extern de către Curtea de Conturi și nici de către alte instituții abilitate.



## II.3 Domeniul C: Managementul calității

### II.3 (1) Criteriul C1: Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

#### Standard: Structuri și politici pentru asigurarea calității

#### *Organizarea sistemului de asigurare a calității*

##### *Viziune*

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași își asumă cultura instituțională a calității ca mijloc de atingere a excelenței academice în educație și cercetare științifică.

**Obiectivul principal** al sistemului de asigurare a calității este îmbunătățirea sistemului de organizare și de administrare a resurselor Universității în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică.

#### *Structura sistemului de management al calității*

**La nivelul central** există *Comisia pentru managementul calității și Departamentul asigurarea calității*.

*Comisia pentru managementul calității* este organizată și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale și ale Legii nr 87/2006 pentru aprobarea OUG nr 75/2005.

*Comisia* se află în subordinea Consiliului de Administrație al Universității și este condusă de un președinte, desemnat de către Consiliul de Administrație și funcționează în baza Regulamentului propriu.

*Departamentul asigurarea calității* realizează activitățile de execuție în domeniul managementului calității, sub coordonarea *Comisiei pentru managementul calității*, cu sprijinul altor departamente competente. Structura și atribuțiile personalului *Departamentului asigurarea calității* sunt propuse de președintele *Comisiei* și se aprobă de *Consiliul de Administrație*.

Departamentul sprijină *Comisia pentru managementul calității* în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, elaborarea rapoartelor de autoevaluare și a documentelor specifice asigurării calității, instruirea personalului privind asigurarea calității, desfășurarea evaluărilor interne și externe

**La nivel de facultăți și departamente** s-au constituit *Subcomisii pentru managementul calității*. Constituirea acestor *Subcomisii* ține de competența conducerii facultăților, departamentelor și Școlilor Doctorale, iar aprobarea lor se face de către Consiliul de Administrație.

Subcomisiile se subordonează *Comisiei pentru managementul calității*.

#### *Politici și strategii pentru asigurarea calității*

Practicile și politicile instituționale în domeniul calității au fost adaptate la cerințele specificate în *Metodologia privind asigurarea calității*, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior, realizată de ARACIS, care



concretizează prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare.

**Politicile** privind calitatea în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se referă la:

- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- crearea unei culturi a calității pe baza standardelor internaționale universitare;
- evaluarea continuă a calității în vederea corelării educației centrate pe student cu cerințele partenerilor regionali și cu strategia de dezvoltare a universității.

**Strategiile** pentru asigurarea calității în cadrul Universității vizează:

- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
- atitudinea proactivă a conducerii instituției în problema calității, care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție;
- implicarea și responsabilizarea personalului;
- preocuparea pentru crearea unei culturi a calității;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- organizarea de activități de *benchmarking* cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității.

În scopul îmbunătățirii procesului educațional, au fost stabilite o serie de măsuri, printre care:

- îmbunătățirea managementului curricula universitare;
- încurajarea studenților să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, de predare și de evaluare;
- finanțarea corespunzătoare a activităților de învățare și predare și punerea la dispoziție a resurselor de învățare și serviciilor de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți;
- corelarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor și a altor activități prin prisma managementului informației;
- extinderea activităților de mediatizare și marketing educațional în vederea creșterii atractivității programelor de studii;
- extinderea programelor de master și doctorat inter și multidisciplinare;
- dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu mediul de afaceri și organizațiile publice în scopul formării competențelor și abilităților practice ale studenților;
- creșterea gradului de angajare;
- dezvoltarea completă și instituționalizarea procesului de evaluare a personalului didactic, auxiliar și nedidactic;
- formarea specializată a personalului angajat în domeniul calității și formarea generală în asigurarea calității a întregului personal;
- îmbunătățirea permanentă a Sistemului de Control al Managementului Intern prin evaluarea periodică a riscurilor și elaborarea de noi proceduri.



### II.3 (2) Criteriul C2: Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

**Standard: Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor**

***Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu***

Procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii reprezintă o componentă a sistemului de management al calității din Universitate, esențială pentru a asigura îmbunătățirea continuă a calității în educație.

Regulamentul este elaborat în baza următoarelor acte normative:

- Legea Educației Naționale;
- Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006;
- Carta Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Prevederile prezentului regulament se aplică atât pentru programele noi de studii, cât și pentru programele de studii existente de la toate formele de învățământ.

#### ***Corespondența dintre diplome și calificări***

Acordarea diplomelor se face în baza legislației în vigoare din România, sub egida Ministerului Educației Naționale. Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de studiu sunt revizuite periodic pentru a corespunde calificărilor universitare și profesionale, aspecte reglementate național.

### II.3 (3) Criteriul C3: Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

**Standard: Evaluarea studenților**

Examinarea și notarea studenților se realizează conform *Regulamentului studiilor universitare de licență, Regulamentului studiilor universitare de masterat (zi și FR) și Regulamentului instituțional de organizare și funcționare a studiilor universitare de doctorat.*

Conform reglementărilor naționale și regulamentelor elaborate la nivel de UAIC, fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.



Programele de studiu au număr de ore și conținut reflectat prin programa analitică, adaptate cerințelor naționale și europene. Configurația programei analitice corespunde cu necesitățile studenților și se reflectă în modul de examinare. Modalitățile de desfășurare a procesului didactic, bibliografia obligatorie și opțională sunt anunțate studenților la începutul fiecărui an universitar. Rezultatele învățării sunt luate în considerare în proiectarea predării și învățării.

## II.3 (4) Criteriul C4: Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

**Standard: Calitatea personalului didactic și de cercetare**

### *Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți*

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Conducerea universității și conducerea facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare.

La începutul anului universitar 2017-2018, în UAIC au fost înregistrați un număr de:

- 742 de cadre didactice titulare și 623 cadre didactice asociate;
- 23.124 studenți înscriși la toate cele trei cicluri de studii universitare.

Raportul studenți-cadre didactice în UAIC este de 16,94.

Evaluarea personalului didactic se face conform *Regulamentul de Recrutare, Evaluare și Promovare a Personalului Didactic și de Cercetare*. Capitolul 4 al acestui regulament face referire la Evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic și de cercetare.

Evaluarea anuală a activității personalului didactic și de cercetare științifică se efectuează în funcție de criterii specifice învățământului de excelență, elaborate în acord cu misiunea și obiectivele Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Evaluarea activității personalului didactic și de cercetare științifică se face anual, conform fișei de evaluare, al cărei conținut se aprobă prin hotărârea Senatului Universității, criteriile de evaluare și standardele de performanță fiind publice.

Fișa de evaluare anuală corelată cu fișa postului respectiv se finalizează prin acordarea unui punctaj de la 1 la 100 și cuprinde 4 criterii principale:

- contribuții profesionale și de cercetare științifică;
- prestația didactică și consilierea studenților;
- gradul de îndeplinire a obligațiilor didactice și a respectării prevederilor Cartei referitoare la prestigiul și interesele Universității și ale comunității academice universitare (realizată de șeful de departament);



- gradul de îndeplinire a unor obiective specifice stabilite în acord cu misiunea și obiectivele Universității, facultății sau departamentului (realizată de funcția sau organismul ierarhic superior).

La evaluarea performanțelor profesionale și de cercetare științifică se iau în considerare:

- publicarea de articole, cărți sau capitole de cărți și monografii;
- publicarea de manuale și culegeri de lucrări aplicative;
- conducerea de doctorat;
- conducerea sau participarea la realizarea contractelor de cercetare științifică sau de consultanță;
- elaborarea unor teme de cercetare de interes major, incluse și în planurile de cercetare ale departamentului, facultății sau Universității;
- susținerea de lucrări științifice la congrese și simpozioane de specialitate, în țară și în străinătate;
- organizarea și coordonarea unor activități studentești (cercuri și seminarii științifice, echipe sportive etc.).

La *evaluarea activității didactice prestate de personalul didactic* participă, în mod benevol, numai studenții care au urmat acea disciplină.

Evaluarea personalului didactic de către studenți vizează următoarele aspecte:

- desfășurarea integrală a activităților prevăzute în orarul facultății;
- folosirea învățământului interactiv și stimularea unui climat care să favorizeze dezvoltarea gândirii creatoare a studenților, exprimarea punctelor de vedere și confruntarea de opinii;
- claritatea, succesiunea logică a problemelor prezentate și plusul de informații utile;
- calitatea, varietatea și utilitatea formelor și a mijloacelor folosite la cursuri, seminarii și lucrări aplicative;
- gradul în care punctele de vedere proprii, rezultate ale cercetării, sunt prezentate la curs prin raportare la alte teorii sau puncte de vedere ale specialiștilor români și străini sau la realitățile practice din România și din alte țări;
- disponibilitatea pentru stimularea activității de cercetare științifică a studenților și includerea acestora în echipele de realizare a unor proiecte;
- consilierea studenților în calitate de tutore sau de responsabil credite;
- măsura în care profesorul solicită o memorare mecanică întru redarea întocmai a conținutului problemelor prezentate la curs, seminar sau lucrări practice;
- măsura în care sistemul de evaluare la examen sau teste de verificare este în acord cu normele docimologice, apreciind în mod corect și cu exigență, cunoștințele, abilitățile și capacitatea creatoare a studenților.

Prin evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor didactice și a respectării prevederilor Cartei referitoare la prestigiul și interesele Universității și ale comunității academice universitare se urmărește gradul de îndeplinire a obligațiilor didactice și respectarea prevederilor esențiale ale Cartei referitoare la prestigiul, interesele Universității și ale comunității academice universitare.

Activitățile care fac obiectul evaluării privind gradul de îndeplinire a unor obiective specifice stabilite în acord cu misiunea și obiectivele Universității, facultății sau departamentului sunt următoarele:





- inițierea, conducerea sau participarea la elaborarea și derularea unor programe și activități de interes major pentru Universitate sau facultate;
- contribuții specifice la realizarea misiunii și obiectivelor Universității, facultății sau departamentului;
- participarea la jurii sau comisii de specialitate, în țară și străinătate;
- activități ca membru în asociații științifice și profesionale, din țară și străinătate;
- inițierea, coordonarea sau participarea la programe de cooperare internațională (Tempus, Socrates, Copernicus, Erasmus + etc.);
- activități ca membru în colectivul de redacție al unor reviste științifice din țară sau din străinătate;
- organizarea de congrese, conferințe sau alte manifestări științifice;
- contribuții la obținerea unor rezultate performante de către personalul didactic și studenți într-un domeniu de mare interes pentru Universitate sau facultate.

Astfel, evaluarea performanței personalului didactic este asigurată atât pe axa didactică, cât și pe cea de cercetare, din perspectiva conducerii universității și din perspectiva studenților.

## II.3 (5) Criteriul C5: Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

### Standard: Resurse de învățare și servicii studențești

#### Biblioteca Centrală Universitară

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași face parte integrantă din Sistemul Național de Învățământ Superior, participând la procesul de formare și educație precum și la activitatea de cercetare științifică din instituțiile respective. În această calitate, Biblioteca asigură baza documentară și de informație necesară procesului de învățământ, realizează valorificarea și comunicarea acesteia, facilitează accesul rapid la toate categoriile de surse de informații și servicii pentru studenții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Biblioteca Centrală Universitară (BCU) este membru instituțional în următoarele asociații profesionale:

- Asociația Bibliotecarilor din România (ABR) <http://www.abr.org.ro/>, ABR Filiala Iași <http://bcumeiasi.blogspot.ro/>;
- Balkan Libraries Union (BLU) <http://balkanlibraries.org/>;
- Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche - Association of European Research Libraries (LIBER) <http://www.libereurope.eu/>;
- ANELIS;
- Asociația Bibliotecilor Centrale Universitare din România LibRo4U.

Directorul BCU este un cadru didactic al UAIC propus de către Senat.

Biblioteca Centrală Universitară din Iași este o structură complexă formată din Unitatea Centrală cu funcții coordonatoare și biblioteci filiale care pot fi organizate la cererea Universității. Spațiul și utilitățile (mobiliar, lumină, căldură) pentru filiale sunt puse la dispoziție de către Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.



Biblioteca Centrală Universitară (sediul central) împreună cu filialele acestuia pun la dispoziția comunității academice din UAIC peste 1000 de locuri de lectură. Bibliotecile sunt informatizate și interconectate cu Biblioteca Centrală Universitară. O parte din fondul de carte, reviste și periodice este disponibil și în formă electronică. Bibliotecile facultăților au abonamente și acces online la reviste de circulație internațională (<http://www.bcu-iasi.ro/>).

Bibliotecile filiale sunt organizate în trei servicii: *serviciul științe exacte* (bibliotecile Fizică și Chimie, Biologie, Geologie și Geografie, Seminarul Matematic, Matematică, Informatică, Muzeul de Științe Naturale); *serviciul științe sociale* (bibliotecile Filosofie, Psiho-pedagogie, Educație Fizică și Sport, Științe economice); *serviciul științe socio-umane* (bibliotecile Litere, Istorie, Drept).

Biblioteca online a FEAA, deschisă în anul 2002, este dotată cu cărți și reviste în limbi străine dicționare și cu un număr mare de calculatoare de ultimă generație. Accesul în bibliotecă se face cu amprentă digitală.

În fiecare cămin studentesc există câte o sală de lectură dotată cu cărți, reviste, dicționare – puse la dispoziția studenților de către instituția de învățământ.

Prin intermediul proiectului ANELIS coordonat de UEFISCSU - Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior și a Cercetării Științifice Universitare, din anul 2010 este posibil *accesul electronic* la literatura științifică de cercetare: Platforma de cercetare ScienceDirect, SpringerLink, Platforma de reviste American Institute of Physics (AIP), *Thomson ISI - Web of Science*, *Thomson ISI - Journal Citation Report*, *Thomson ISI - Derwent Innovation Index [ CSA Research Pack* <http://www.infocercetare.ro/index.php?county=27&city=157&institute=165>

Date referitoare la activitatea bibliotecii pot fi regăsite la adresa:  
<http://www.bcu-iasi.ro/statistica.php>.

### **Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași**

Editura publică cu prioritate cursuri, manuale și reviste necesare studenților, acoperind întreaga arie curriculară a disciplinelor studiate la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, dar și lucrări științifice ale facultăților, departamentelor și colectivelor de cercetare. Editura dispune de o librărie proprie situată în corpul B al Universității, de unde studenții pot achiziționa cărți la prețuri promoționale.

Începând din 2008, pentru a veni în întâmpinarea cererii studenților, pe lângă tipografia Editurii funcționează un centru de copiere situat la etajul al II-lea al corpului B al Universității. Directorul Editurii este un cadru didactic UAIC.

Pe parcursul anului calendaristic 2017, la Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași au fost editate și tipărite următoarele:

- cărți științifice – 454 de titluri însumând un număr 14.400 de exemplare; dintre acestea, 84 de titluri, însumând un număr de 7.700 de exemplare, au fost apariții noi, iar 370 de titluri, însumând un număr de 6.700 de exemplare, au fost reeditări executate la cerere;
- cursuri pentru Învățământ la Distanță;
- comenzi diverse – 297 de comenzi însumând 290.383 de exemplare.



### ***Predarea ca sursă a învățării***

Membrii corpului profesoral al Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași participă la training-uri, școli de vară naționale și internaționale, conferințe anuale, workshop-uri în care sunt prezentate și abordate metodele moderne de educație în învățământul superior.

Cadrele didactice au la dispoziție o serie de instrumente audio-vizuale care se dovedesc a fi de un real folos în procesul de predare-învățare. În ultimii ani, Universitatea a achiziționat calculatoare, soft-uri, videoproiectoare, multifuncționale, imprimante, sisteme multimedia. Astfel, există posibilitatea îmbinării metodelor clasice de predare a cursurilor cu metode moderne; se furnizează surse noi de documentare, solicitând implicarea studentului în procesul de predare-învățare prin îndrumarea acestuia spre informațiile necesare.

Conceperea activităților didactice are ca punct de pornire a învățării predarea unor cunoștințe teoretice urmată de testarea și aplicarea practică a acestora prin activități de laborator sau de seminar.

### ***Burse studențești și alte forme de stimulare/recuperare***

Studentii care urmează cursurile programelor de licență sau master la zi pot beneficia de suport material, conform *Regulamentului de acordare a burselor* și a altor forme de sprijin material.

În regulamentul sunt specificate categoriile de burse, perioada de acordare, repartizarea fondurilor pe criterii de acordare a burselor. Astfel, pentru studenții cu performanțe înalte de învățare sunt acordate următoarele tipuri de burse: *bursă de performanță (științifică, sportivă sau cultural-artistică)*, *bursă de performanță Meritul Olimpic*, *bursă de merit*, *bursă Cum laude*, *bursă de studiu (integrală și parțială)*.

Universitatea derulează proiecte prin programul ROSE; acestea sunt destinate studenților, pentru a se reduce riscul abandonului studiilor și pentru a facilita adaptarea, pentru a întări capacitatea studenților de a depăși lacunele de cunoaștere specifice domeniului de studiu pentru care au optat și pentru a dezvolta abilităților studenților de a-și maximiza angajabilitatea după terminarea universitare.

### ***Servicii studențești***

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași oferă studenților următoarele tipuri de servicii:

- Facilități de cazare
- Servicii de consiliere și orientare
- Servicii medicale

### ***Facilități de cazare***

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași oferă locuri de cazare pentru mai mult de 16% din numărul actual al studenților care urmează cursurile la zi. Căminele dispun de camere mobilate, fiecare cameră cu 2-5 locuri de cazare, băi proprii, cablu internet, bucătării proprii.

Toate căminele Universității beneficiază de conexiune la internet, oferită de RoEduNet și gestionată de **Departamentul de Comunicații Digitale (DCD)**, iar în unele dintre ele există și conexiune wireless.



**Direcția Servicii Sociale Studențești** este o componentă a Universității, aflată în subordinea **Direcția Coordonare Cămine-Cantine-Informatizare**. Misiunea D.S.S.S. este de a asigura condiții normale de viață și studiu pentru studenți. D.S.S.S. este structurată pe următoarele componente: *Compartiment social, Compartiment burse, Compartiment informatizare, Campusuri studențești*.

Studenții care urmează cursurile programelor de licență și de master la zi beneficiază de reducere de transport local și feroviar, conform cu legislația în vigoare.

### ***Servicii de consiliere și orientare***

În anul 2014 a fost înființat **Departamentul Servicii pentru Studenți și Absolvenți (DSSA)**, în urma integrării unor servicii existente la nivelul Universității, dar și a două centre noi, înființate în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană, în scopul oferirii de servicii și activități adaptate la dinamica și cerințele economice și sociale de astăzi.

În prezent, DSSA reunește patru centre; Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament – CIPPO, Centrul de Consiliere Educațională, Psihologică și pentru Persoane cu Cerințe Speciale – CEPP, Centrul Alumni și Centrul INSERT. Prin specialiștii acestor centre, Universitatea oferă servicii integrate studenților, potențialilor studenți (liceeni, olimpici etc.), precum și absolvenților Universității noastre. Prin natura activităților sale, DSSA colaborează cu licee, firme, companii, organizații non-guvernamentale, departamentele similare din alte universități și specialiști din domeniile psihologiei, științelor educației din cadrul Universității noastre sau din afară.

Departamentul Servicii pentru Studenți și Absolvenți funcționează conform *Regulamentului de organizare și funcționare*, document postat pe site-ul Universității.

### ***Servicii medicale***

Studenții care urmează programele de studiu de licență, master și doctorat beneficiază de următoarele serviciile medicale:

- consultații medicale și terapie: medicină preventivă, medicină curativă;
- vizarea documentelor medicale: adeverințe medicale, certificate medicale;
- certificate medicale pentru burse;
- certificate pentru justificarea amânării studiilor.

Studenții beneficiază de servicii oferite de *Asociații și Ligi studențești*. Prin intermediul acestora, studenții se pot implica, voluntar, în activități variate, de la proiecte, training-uri, târguri până la școli de vară, festivaluri. De asemenea, sunt reprezentați în procese de negociere cu conducerea Universității, conducerea Ministerului, alte foruri de interes pentru viața studenților. Unele Asociații se adresează doar studenților unei anumite facultăți, altele sunt deschise oricărui studenți sau chiar oricărui tineri, fără restricții de studii.

În prezent, în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași există următoarele Asociații și Ligi Studențești:

- *Asociația Europeană a Studenților în Drept (ELSA)*
- *Organizația Internațională de Tineri AIESEC*



- *Asociația Studenților și Absolvenților de Asistență Socială Iași ASALT*
- *Asociația Studenților Creștini Ortodocși Români ASCOR*
- *Asociația Studenților la Drept ASD*
- *Liga studenților economiști LSE*
- *Liga Studenților de la Geografie și Geologie LSGG*
- *Asociația Europeană a Studenților la Relații Publice și Comunicare, filiala Iași, PRIME Iași*
- *Asociația Tinerii Ecologi Români din Iași TERIS*
- *Asociația studențească Societatea pentru psihologie SPP*
- *Asociația studențească Gypsy Eye*
- *Asociația Tinerilor Romani din Afara Granițelor ATRAG*
- *Erasmus Students Network Iași ESN*
- *Inițiativa Erasmus Iași IEI*
- *Asociația Tinerilor din Educație Fizică și Sport ATEFS*
- *Asociația Tinerilor Basarabeni ATB*
- *Asociația Națională a Studenților în Științe Administrative ANSSA,*
- *Asociația Studenților și Absolvenților Facultății de Filosofie din Iași ASAFFI*
- *Asociația Studenților Chimiști Iași ASCIS*
- *Liga Studenților de la Istorie LSI*
- *Asociația Studenților Europeni AEGEE*
- *Asociația studenților francofoni din Iași ASFI*
- *Asociația Studenților Informaticieni Ieșeni ASII*
- *Liga Studenților de la Geografie și Geologie*
- *ISACA Student Group*
- *Asociația Studenți pentru Viață Iași*
- *Asociația studenților jurnaliști din Iași ASJ*
- *Asociația Studenților Psihologi și Pedagogi ASPP*
- *Asociația Tineretul ONU din România – Filiala Iași*

## II.3 (6) Criteriul C6: Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

### Standard: Sisteme de informații

#### *Baza de date și informații*

În cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, departamentul care colectează, prelucrează și analizează datele și informațiile privind starea calității educației și a vieții studenților în spațiul universitar este *Departamentul de Statistică și Informatizare*. Rolul acestui departament este de a asigura realizarea unui sistem informatic integrat la nivelul instituției, precum și a situațiilor statistice la nivel de universitate.

Produse informatice realizate cu resurse proprii:

- **SIMS (eSIMS)** – Sistem Integrat de Management al Școlarității, conform Procesului Bologna. Este exploatabil pe intranet/internet.
- **SIMSWeb** – aplicație exploatabilă pe internet, ce permite vizualizarea situației școlare de către studenți, folosind conturile de acces



- **WebLic (WebMaster, WebDoctorat)** – produse informatice destinate admiterii centralizate în învățământul superior, la formele de învățământ: licență, master, doctorat. Este exploatabil pe intranet/internet.
- **GradeDidactice** – produs informatic destinat monitorizării proceselor de admitere în vederea obținerii gradelor didactice pentru învățământul preuniversitar de către: prof. I, prof. II, învățători, educatori, institutori etc. Permite și tipărirea diplomelor.
- **GS** – Gestiunea Spațiilor, dar și a cheltuielilor cu fluidele energetice: apa, gaz, curent electric, defalcate pe structurile Universității. Este exploatabil pe intranet/internet.
- **Stud\_Int** – monitorizează rezultatele școlare ale studenților internaționali care urmează anul pregătitor în limba română și permite tipărirea certificatelor de absolvire a anului pregătitor
- **Certificate** – permite monitorizarea datelor și rezultatelor obținute de persoanele care urmează cursurile de perfecționare a personalului didactic – modulul psihopedagogic – și tipărirea foilor matricole și certificatelor de absolvire a acestui modul
- **Contracte** – permite emiterea contractelor individuale de muncă pentru personalul didactic și nedidactic și realizarea actelor adiționale la contractele individuale de muncă
- **Registratură** – aplicație folosită la registratura universității pentru a gestiona documentele din cadrul acestui departament
- **Birou Senat** – aplicație folosită la gestionarea documentelor ce vor fi discutate în ședința Biroului Executiv al Consiliului de Administrație al UAIC
- **Burse** – aplicație destinată calculului burselor studenților UAIC și exportului datelor în formatele cerute de bănci în vederea transferului lor în conturile de card ale studenților.

## II.3 (7) Criteriul C7: Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz certificatele, diplomele și calificările oferite

**Standard: Informație publică**

### *Oferta de informații publice*

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași asigură transparența informațiilor de interes public, cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite. Transparența informațiilor de interes public este asigurată de Departamentul de Marketing Educațional, Evenimente și Imagine Academică, Biroul de Informare publică.

### **Departamentul de Imagine și Marketing**

Misiunea Departamentului de Marketing Educațional, Evenimente și Imagine Academică este de a promova Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, vizând publicul intern (studenți, absolvenți, angajați ai facultăților și departamentelor etc.) și publicul extern (potențiali studenți, părinți, comunitatea locală și regională, națională și internațională).

Principalul scop al departamentului este de a promova Universitatea. Acest obiectiv este îndeplinit prin creșterea gradului de conștientizare a misiunii asumată de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, prin generarea unei vizibilități mai bune a instituției și prin menținerea unei imagini pozitive. Departamentul de Marketing Educațional, Evenimente și Imagine Academică promovează Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași în rândul publicului țintă prin intermediul:



- publicațiilor despre Universitate (broșuri de prezentare, raport anual, broșuri cuprinzând oferta academică etc. );
- relațiilor cu mass-media (conferințe de presa săptămânale, comunicate de presă, gestionarea eficientă a crizelor de comunicare);
- publicității pentru evenimentele și acțiunile organizate de Universitate ;
- site-ului [www.uaic.ro](http://www.uaic.ro) (dezvoltarea tehnică și actualizarea permanentă a informațiilor conținute și dezvoltarea strategică a site-ului); [www.admitere.uaic.ro](http://www.admitere.uaic.ro) – site special pentru admitere, [www.infouaic.com](http://www.infouaic.com) – portal studentesc; <http://360.uaic.ro/> Noutăți, Opinii, Evenimente
- participării la evenimente naționale și internaționale din domeniul educației și cercetării;
- activităților de consiliere privind crearea materialelor de promovare realizate de entități ale Universității (facultăți și departamente);
- campaniilor de promovare (Caravana Cuza – mediatizarea ofertei academice);
- evenimentelor organizate de Universitate (conferințe, simpozioane, festivități, ceremonii).

Membrii din Departamentul MEDIA oferă asistență tehnică și logistică a evenimentelor interne ce au loc în sălile Rectoratului; concep și execută campanii de promovare a universității; facilitează realizarea de parteneriate cu diverse instituții (inspectorate școlare generale, mass-media etc), cu scopul promovării evenimentelor organizate de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, ca instituție de învățământ superior, ale cărei acțiuni, politici și programe au un impact major asupra comunității, promovează o politică a deschiderii față de societate în general și față de mass-media. <https://www.uaic.ro/author/mediuaic/>

Universitatea comunică informațiile de interes public, potrivit art. 5 din *Legea 544/2001*, informații care pot fi accesate direct de pe site-ul universității:

- structura organizatorică, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe al Instituției;
- actele normative care reglementează organizarea și funcționarea Universității;
- numele și prenumele persoanelor din conducerea Instituției și ale persoanelor responsabile cu difuzarea informațiilor publice;
- coordonatele de contact ale Instituției, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail;
- sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil;
- programele și strategiile proprii;
- lista cuprinzând documentele de interes public;
- lista cuprinzând categoriile de documente produse și / sau gestionate, potrivit legii;
- modalități de contestare a deciziei instituției în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași oferă informații de interes public la solicitare, în acord cu cadrul legal, după o procedură elaborată și semnată de Senatul Universității.



## II.3 (8) Criteriul C8: Funcționalitatea structurilor organizatorice de asigurare a calității educației, conform legii

**Standard:** Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

**Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității**

Din anul 2008 funcționează la nivel de Universitate *Comisia pentru managementul calității*, în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale și ale Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr. 75/2005.

Obiective și competențe ale Comisiei pentru managementul calității:

- să dezvolte cultura calității în universitate, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu;
- să elaboreze strategia și cerințele specifice privind introducerea Sistemului de Management al Calității în universitate precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași;
- să inițieze și să implementeze proiecte de dezvoltare a calității în viziunea bunelor practici europene la nivelul personalului academic, administrativ și al studenților și să stabilească măsuri pentru consolidarea acesteia.
- să stabilească criterii și să inițieze analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultate, departament/catedră, serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice;
- să asigure feedback-ul din partea studenților și angajatorilor ;
- să propună evaluări interne și externe și să facă publice rezultatele acestora;
- să coopereze cu agenția română specializată pentru asigurarea calității, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate, potrivit legii;
- să stimuleze cercetări științifice consacrate asigurării calității și să susțină publicarea de materiale privind asigurarea calității la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

La nivel de facultăți s-au organizat și funcționează *Subcomisiile pentru managementul calității*, în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale și ale Legii nr 87/2006 pentru aprobarea OUG nr 75/2005 și ale Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei pentru managementul calității din Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

În cursul anului 2017, *componenta Subcomisiilor* a fost actualizată. Subcomisiile coordonează și monitorizează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității procesului educațional.

Obiective și competențe ale Subcomisiilor pentru managementul calității:

- să dezvolte cultura calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu;





- să inițieze și să implementeze proiecte de dezvoltare a calității la nivelul comunității academice și să stabilească măsuri pentru consolidarea acesteia, în concordanță cu bunele practici europene;
- să stabilească criterii standard de performanță în educație și cercetare;
- să inițieze analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate la nivel de facultate;
- să asigure feedback din partea studenților și angajatorilor;
- să stimuleze realizarea de lucrări științifice consacrate managementului calității și să susțină publicarea lor.

Activitățile de execuție în domeniul managementului calității sunt efectuate de membrii Departamentului pentru Managementul Calității, sub coordonarea *Comisiei pentru managementul calității*. *Subcomisiile pentru managementul calității* se subordonează *Comisiei pentru managementul calității*.

Membrii Comisiei, membrii Subcomisiilor și membrii Departamentului de asigurare a calității se întrunesc trimestrial sau de câte ori este necesar.



### III. PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

Conform Planului Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2020, obiectivul general este consolidarea poziției Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași pe plan național și internațional pentru calitate în predare și în cercetare, de partener pentru comunicarea pe care o serverște.

În acord cu acest obiectiv general, a fost elaborat *Planul operațional*, document în care au fost stabilite obiective care vizează:

#### A. Capacitatea instituțională:

- Evaluarea continuă și permanentă a strategiilor gândite, a structurilor de management
- Revizuirea sau elaborarea de regulamente și proceduri aplicabile activităților administrative cu scopul de a le simplifica și de a crește eficiența acestora;
- Îmbunătățirea continuă a bazei materiale fie folosind resurse proprii fie prin atragerea de fonduri accesând diferite fonduri de proiecte europene.

#### B. Eficacitate educațională:

- Politici de atragere a unui număr cât mai mare de studenți din țară și din străinătate
- Corelarea programelor de studii (licență, master și doctorat) la cerințele și nevoile mediului de afaceri
- Adaptarea sau, după caz, completarea ofertei de programe de studii cu programe de formare continuă
- Creșterea gradului de cooperare cu mediul de afaceri local, național și internațional prin dezvoltarea de noi parteneriate cu instituții/ organizații și consolidarea celor existente
- Evaluarea și monitorizarea continuă a resurselor financiare și a modului de distribuire a acestora
- Sprijinirea implicării UAIC în proiecte de cercetare naționale și internaționale
- Îmbunătățirea activității de cercetare prin dezvoltarea și susținerea unor strategii care sporesc impactul cercetării.

#### C. Managementul Calității

- Proiectarea programelor de studiu astfel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării, iar calificarea rezultată în urma absolvirii unui program să fie consolidată.
- Încurajarea studenților să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, predare evaluare.
- Aplicarea reglementărilor definite, publicate în prealabil, acoperind toate etapele parcurse de un student, încă de la admiterea, până la recunoasterea și dobândirea de certificări.
- Aplicarea unor procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic și care determină existența unui personal competent.
- Finanțarea corespunzătoare a activităților de învățare și predare, punerea la dispoziție a resurselor de învățare și serviciilor de sprijin adecvate ușor accesibile pentru studenți.
- Colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor și a altor activități prin prisma managementului informației.
- Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor pentru a avea certitudinea că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății, conducând astfel la îmbunătățirea continuă a programelor.
- Îmbunătățirea poziției UAIC în clasamentele naționale și internaționale.



În Planul operațional sunt descrise direcții concrete de acțiune și termene în diferite planuri în vederea atingerii obiectivelor.

În conformitate cu direcțiile propuse de conducerea Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și prezentate în Planul Strategic și Planul Operațional la nivel de Instituție, Comisia pentru managementul calității propune următoarele măsuri de îmbunătățire:

- Planul operațional al fiecărei facultăți să includă indicatori din *ranking*-urile internaționale. Fiecare obiectiv operațional are unul sau mai mulți indicatori de măsurare, care coincid cu cei luați în considerare în *ranking*-urile internaționale;
- centralizarea la nivel de facultate și la nivel de instituție a numărului de *internship*-uri oferite de companii, precum și al numărului de *internship*-uri derulate efectiv;
- centralizarea numărului de locuri de muncă oferite studenților din UAIC;
- centralizarea numărului de locuri de muncă oferite absolvenților UAIC;
- postarea pe site-ul UAIC a datelor de identificare a fiecărui proiect derulat/în derulare în parteneriat cu instituții și organizații din mediul de afaceri;
- crearea pe site-ul web al UAIC a unei pagini denumită Parteneriate, care să conțină lista de parteneri, scurtă descriere a parteneriatului;
- centralizarea numărului de burse oferite studenților de companii și suma totală investită de companii în UAIC (burse, dotări, acțiuni comune);
- centralizarea tuturor evenimentelor derulate în facultăți, postarea pe pagina fiecărei facultăți și menținerea unei arhive cu informații minim 5 ani, pentru a se putea face evaluarea cu acuratețe a activității UAIC de către organismele care acreditează programele de studii sau realizează clasamente naționale și internaționale;
- evidențierea distinctă, pe pagina web a fiecărei facultăți, a evenimentelor științifice dedicate studenților de la licență, master, doctorat, precum și a contribuțiilor studenților la publicații științifice relevante;
- actualizarea permanentă a datelor de contact a studenților și corpului academic al UAIC, a partenerilor din mediul de afaceri;
- monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic.