



## INVESTEȘTE ÎN OAMENI!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect: „**Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior**”

Cod Contract: **POSDRU/86/1.2/S/61959**

## Program curs „Managementul calității în învățământul superior”

### Ziua 1 Curs

8:45 – 9:00	Înregistrarea participanților
9:00 – 9:15	Întâlnirea participanților
9:15 – 9:30	Prezentarea proiectului
9:30 – 11:00	<b>Comunicarea pentru managementul universitar</b> (Curs interactiv / expunere și dezbateri)
11:00 – 11:20	Pauză
11:20– 13:00	<b>Cunoașterea cerințelor stakeholder-ilor și adaptarea la acestea a serviciilor din universități</b> (Curs interactiv/expunere și dezbateri)
13:00 – 14:00	Pauză de prânz
14:00– 15:40	<b>Managementul proceselor și ameliorarea calității din universități</b> (Curs interactiv / expunere și dezbateri)
15:40– 16:00	Evaluarea primelor 3 module de curs

### Ziua 2 Curs

9:15 – 9:30	Sinteza ideilor prezentate de cursanți în prima zi
9:30 – 11:00	<b>Cultura instituțională, motivare și leadership</b> (Curs interactiv / expunere și dezbateri)
11:00 – 11:20	Pauză
11:20 – 13:00	<b>Acreditarea și certificarea</b> (Curs interactiv/expunere și dezbateri)
13:00 – 14:00	Pauză de prânz
14:00 – 14:15	Evaluarea ultimelor 2 module de curs
14:15 – 14:30	Sinteza ideilor prezentate de cursanți a doua zi
14:30 – 15:00	Discuții finale

